

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБПОУ БМК  
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
В.В. Толматова  
06 20 19 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Культура общения и деловая этика**

Барнаул, 2019

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Организация-разработчик: КГБПОУ "Барнаульский базовый медицинский колледж"

Разработчик:

Фомина Лариса Ивановна, преподаватель первой квалификационной категории.

© КГБПОУ "Барнаульский базовый медицинский колледж", 2019

© Фомина Л.И., 2019г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	12

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Культура общения и деловая этика»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Профессиональный цикл. Общепрофессиональная дисциплина ППССЗ. ОП.09. Культура общения и деловая этика.

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в принципах и правилах культуры общения, деловой этики и этикета;
- применять в практической деятельности правила и принципы деловых отношений, этики дистанционного общения и этикета, различные виды и способы вербального и невербального общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность, характеристику и особенности культуры общения и деловой этики;
- основы этики деловых отношений и проявление их особенностей в медицинской деятельности;
- сущность и особенности речевого этикета;
- характеристику, формы, виды, особенности и значение невербального общения;
- правила и принципы деловых отношений и их проявление в медицинской деятельности;
- особенности этикета делового человека;
- принципы и правила этики дистанционного общения.

Зубной техник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Оказывать первую (доврачебную) медицинскую помощь при неотложных состояниях.

ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;

самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Культура общения и деловая этика

#### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	14
зачет ( из практических занятий)	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>16</b>
в том числе:	
<i>Написание рефератов</i>	3
<i>Составление опорного конспекта и сводной таблицы, плана темы</i>	3
<i>Составление глоссария по теме</i>	1
<i>Составление и решение ситуационной задачи</i>	2
<i>Составление схемы</i>	1
<i>Создание материалов-презентаций, составление резюме, портфолио.</i>	4
<i>Подготовка информационных сообщений</i>	2
<b><i>Итоговая аттестация в форме зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение.</b>		<b>7</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в предмет.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Предмет и основные категории культуры общения и деловой этики. 2. Структура и функции общения.  2.1. Коммуникативная функция общения.  2.2. Интерактивная и перцептивная функция общения.	2	1 2
	<b>Семинарское занятие</b>	2	
	<b>Практическое занятие</b> Изучение основных категорий культуры общения и деловой этики, структуры и функций общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Составление опорного конспекта.	1	
<b>Раздел 2. Нормативно-коммуникативные аспекты культуры общения.</b>		<b>15</b>	
<b>Тема 2.1. Нормативный аспект культуры общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2 2 2 2
	1. Понятие языковой нормы. 2. Нормы устной речи. 3. Нормы письменной речи. 4. Нормы устной и письменной речи.		

	<b>Семинарское занятие.</b>	2	
	<b>Практическое занятие</b> Изучение сущности понятия языковая норма, классификации норм устной и письменной речи.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление глоссария по теме	1	
<b>Тема 2.2. Коммуникативный аспект культуры общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1.Эффективность речевой коммуникации. 2.Коммуникативные качества речи. 3.Слушание как необходимое условие эффективной коммуникации в системе здравоохранения.		2 2 2
	<b>Семинарское занятие.</b>	2	
	<b>Практическое занятие</b> Изучение эффективности речевой коммуникации, особенностей коммуникативных качеств речи, необходимых условий эффективной коммуникации в системе здравоохранения.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление опорного конспекта и сводной таблицы	2	
<b>Раздел 3. Культура и этика делового общения.</b>		<b>26</b>	
<b>Тема 3.1. Этика делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1.Понятие делового общения. 2.Понятие принципов делового общения. 3. Общие этические принципы и характер делового общения в системе здравоохранения.		1 2 2 1



	<b>Практическое занятие</b> Изучение сущности и характера делового общения в медицинском коллективе, особенностей проявления общих этических принципов в системе здравоохранения	2	1
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление схемы «Общие этические принципы в системе здравоохранения» Составление и решение ситуационной задачи.	1 2	
<b>Тема 3.2. Этикет и культура делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Деловой этикет и его проявление в медицинской практике. 2. Правила этикета и особенности их проявления в медицине. 3. Культура делового общения. 4. Вербальный этикет. 5. Правила деловой коммуникации в здравоохранении.		2 2 2 2
	<b>Практическое занятие</b> Изучение особенностей медицинского этикета и проявления основных принципов культуры общения в системе здравоохранения.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка информационных сообщений по теме «Деловой этикет и его правила и особенности проявления в медицинской практике».	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
<b>Тема 3.3. Основы ораторского искусства.</b>	1. Основы риторики – искусство красноречия. 2. Этические и культурные требования к выступлению в аудитории. 3. Этапы подготовки и проведения публичного выступления. 4. Способы выступления с речью. 5. Установление контакта с аудиторией. 6. Поза, жесты, мимика оратора.		1 2 2 2 2 2
	<b>Практическое занятие</b> Изучение основ ораторского искусства в медицинской практике.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Написание рефератов по проблеме «Ораторское искусство и особенности его проявления в медицинской практике»	3	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Тема 3.4. Этика</b>		
	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>дистанционного общения.</b>	1. Этические нормы телефонного разговора.		2
	2. Культура делового письма.		2
	3. Составление резюме.		2
	4. Составление письма – отказа, жалобы.		2
	<b>Практическое занятие.</b> Изучение сущности, характера и особенностей этики невербального общения	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Создание материалов-презентаций, составление резюме, портфолио.	4	
<b>Тема 3. 5. Зачёт.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Сущность, содержание, основные категории, принципы и значение культуры общения и деловой этики.		3
	2. Принципы, закономерности проявления культуры общения и деловой этики в медицинской практике.		3
	3. Культура речи, общения, особенности этикета и их проявление в медицинской деятельности.		3
	<b>Всего</b>	<b>48</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

№	Название оборудования
1.	Мебель и стационарное оборудование
	1.Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий
	2.Рабочее место преподавателя
	3.Посадочные места по количеству обучающихся
3.	Наглядные пособия:  а) комплект учебно-наглядных пособий по предмету в) набор DVD-фильмов

Технические средства обучения:

1. Мультимедийная установка
2. Ноутбук или компьютер
3. Экран

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785976510043.html>
  2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.
  3. Основы сестринского дела [Электронный ресурс] : учебник / Островская И.В., Широкова Н.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970439401.html>
  4. Кафтан В.В. Деловая этика: учебник и практикум для СПО / В.В.Кафтан, Л.И.Чернышова. – М.: Юрайт, 2016. – 301с.
  5. Гаврилова Н.А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие. – СПб.: Лань, 2017. – 264с.: ил.
  6. Силуянова И.В. Биомедицинская этика: учебник и практикум для СПО / И.В.Силуянова. – М.: Юрайт, 2017. – 312 с.
- Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья [Электронный ресурс] : учебник / Хрусталеv Ю.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970426272.html>

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий и практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, выполнения студентами индивидуальных заданий, решения ситуационных задач, исследований, а также во время зачета.

Результаты (освоенные знания и умения)	Формы и методы контроля и оценки
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в принципах и правилах культуры общения, деловой этики и этикета;</li> <li>- применять в практической деятельности правила и принципы деловых отношений, этики дистанционного общения и этикета, различные виды и способы вербального и невербального общения;</li> </ul>	<p>Наблюдение, анализ и оценка решения ситуационных задач, выполнения поисковых групповых и индивидуальных заданий, зачет.</p> <p>Анализ и оценка алгоритма действий при различных ситуациях, в процессе выполнения индивидуальных и групповых заданий и на зачете.</p>
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, характеристику и особенности культуры общения и деловой этики;</li> <li>- основы этики деловых отношений и проявление их особенностей в медицинской деятельности;</li> <li>- сущность и особенности речевого этикета;</li> <li>- характеристику, формы, виды, особенности и значение невербального общения;</li> <li>- правила и принципы деловых отношений и их проявление в медицинской деятельности;</li> <li>- особенности этикета делового человека;</li> <li>- принципы и правила этики дистанционного общения.</li> </ul>	<p>Устный, письменный опрос, тестирование, выполнение индивидуальных заданий, наблюдение и оценка /зачет.</p> <p>Наблюдение и оценка индивидуальных устных ответов, результатов письменного опроса в форме тестирования и на зачете.</p> <p>Наблюдение и оценка результатов выполнения проблемных и логических заданий, тестирования. Деловая игра, зачет</p> <p>Устный и письменный опрос, тестирование, анализ выполнения различных упражнений, индивидуальных заданий.</p> <p>Тестирование на семинарских занятиях, решение проблемно – ситуационных задач, составление сравнительных таблиц, зачет.</p> <p>Наблюдение и оценка выполнения заданий.</p> <p>Устный и письменный опрос, зачет.</p> <p>Наблюдение и анализ на семинарских занятиях. Тестирование, решение проблемных заданий, зачет.</p>