

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



Утверждено

директор КГБПОУ БМК

С.М. Бондаренко

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ

Барнаул, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело

32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина

Рассмотрено на заседании ЦК
Общепрофессиональных дисциплин

протокол № 10 от 10.06.2020

Председатель ЦК: _____
Л.Н. Артемова

Одобрено на заседании
Методического совета КГБПОУ
БМК

протокол № ____ от ____ . ____ .20__

Организация-разработчик: КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж».

Разработчик:

Артемова Лидия Николаевна - преподаватель психологии высшей категории

(Ф.И.О., занимаемая должность, ученая степень, звание)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	16
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

1.1 Область применения программы: Программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС 32.02.01 Медико-профилактическое дело 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

ОП-4. Профессиональный цикл. Общепрофессиональные дисциплины ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные задачи и методы психологии;
- определение понятий: психогигиена, психопрофилактика и психотерапия;
- структуру личности;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;
- приемы психологической саморегуляции;
- основы делового общения;
- пути социальной адаптации и мотивации личности;
- этапы профессиональной адаптации;
- взаимосвязь общения и деятельности

Формируемые общие и профессиональные компетенции применяются при освоении программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело:

«5.1. Санитарный фельдшер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно повышать квалификацию.

5.2. Санитарный фельдшер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Санитарно-гигиенические наблюдения, обследования и исследования среды обитания и условий проживания населения (под руководством врача по общей и коммунальной гигиене).

ПК 1.6. Участвовать в гигиеническом обучении и аттестации работников отдельных профессий.

5.2.2. Санитарно-гигиенические наблюдения, обследования и исследования условий труда работающего населения (под руководством врача по гигиене труда).

ПК 2.5. Участвовать в гигиеническом обучении и аттестации работников отдельных профессий.

5.2.3. Санитарно-гигиенические наблюдения, обследования и исследования условий и качества питания населения (под руководством врача по гигиене питания).

ПК 3.6. Участвовать в гигиеническом обучении и аттестации работников отдельных профессий.

5.2.4. Санитарно-гигиенические наблюдения, обследования и исследования условий воспитания и обучения детей и подростков (под руководством врача по гигиене детей и подростков).

ПК 4.5. Участвовать в гигиеническом обучении и аттестации работников отдельных профессий.

5.2.5. Санитарно-эпидемиологические наблюдения за состоянием инфекционной и паразитарной заболеваемости населения и проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий (под руководством врача-эпидемиолога).

ПК 5.6. Проводить гигиеническое воспитание населения по мерам личной и общественной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний».

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 126 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа;

самостоятельной работы обучающегося 42 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	126
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	84
в том числе:	
теоретические занятия	54
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	42
в том числе:	
Составление структурно- логической схемы темы	6
Составление опорного конспекта	4
Составление глоссария	2
Составление сводной таблицы по теме	4
Составление теста и эталона к нему	2
Составление и решение ситуационной задачи	4
Создание материалов-презентаций	6
Подготовка информационных сообщений с использованием Интернет-ресурсов	6
Проведение и анализ самодиагностики	8
Промежуточная аттестация в форме	Экзамен

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел 1 Основы психологии личности		30
Тема 1.1 Основные задачи и методы психологии	Содержание учебного материала: 1. Психология в системе наук. 2. Предмет, цели и задачи психологии. 3. Основные категории психологии. 4. Структура и условия возникновения сознания. 5. Методы психологии.	2
	Самостоятельная работа обучающихся:	1
	1. Написание глоссария темы. 2. Нахождение и описание примеров сознательного и бессознательного поведения из литературных источников.	
Тема 1.2 Личность и её формирование	Содержание учебного материала: 1. Основные направления в теории личности. 2. Личность как системное качество. 3. Формирование и развитие личности. 4. Структура личности. 5. Влияние социальных условий на развитие личности.	2
	Самостоятельная работа обучающихся:	1

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление структурно- логической схемы темы. 2. Проведение самодиагностики и оценки психологической зрелости личности. 	
Тема 1.3 Свойства личности	Содержание учебного материала:	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Темпераментная структура личности и её проявления. 2. Характер: структура, иерархия, типология. 3. Акцентуация характера. 4. Способности: классификация, развитие. Профессиональные способности. 	
	Практическое занятие:	2
	Диагностирование и оценка темперамента и психотипа.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление сравнительной таблицы «Характеристика типов темперамента». 2. Проведение анализа и самооценки свойств личности. 	
Тема 1.4 Психологические процессы и состояния	Содержание учебного материала:	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Классификация и характеристика психологических процессов и состояний. 2.Эмоциональные процессы и состояния 3.Функции эмоций. 4. Общая характеристика волевой регуляции поведения. 	
	Практическое занятие:	2
	Диагностирование психического состояния личности и причин его возникновения.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Составление теста по теме и эталона к нему. 2. Написание сообщения по теме «Эмоции и их влияние на практическую деятельность человека». 	
Тема 1.5 Психологические познавательные процессы	Содержание учебного материала:	2
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация познавательных процессов и их функции. 2. Сущность чувственных и рациональных форм познания. 3. Интеллектуальная активность личности. 4. Механизмы совершенствования познавательной деятельности. 	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2

	1. Составление структурно- логической схемы темы 2. Написание сообщения по теме: «Роль познавательных процессов в профессиональной деятельности санитарного фельдшера».	
Тема 1.6 Направленность личности	Содержание учебного материала:	2
	1. Понятие направленности личности и её основные формы 2. Основные потребности личности (пирамида А. Маслоу) 3. Контроль потребностей личности. 4. Соотношение интересов, мотивов, потребностей. 5. Установки личности: понятие, структура, значение.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1
	1. Написание глоссария темы. 2. Проведение самодиагностики и оценки направленности личности.	
Тема 1.7 Пути социальной адаптации и мотивации личности	Содержание учебного материала:	2
	1.Механизмы и стадии социальной адаптации. 2.Мотивация поведения медицинского работника. 3.Влияние мотивации санитарного фельдшера на качество выполнения профессиональных обязанностей. 4. Моральные качества и их значение в профессиональном общении.	
	Практическое занятие:	2
	Оценка влияния мотивации медработника на качество профессиональной деятельности.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1
	1. Составление граф-логической структуры темы. 2. Обобщение результатов самодиагностики и описание своего психологического портрета.	
Раздел 2 Психология медицинского работника		10
Тема 2.1	Содержание учебного материала:	2

Психологические особенности овладения профессией	1. Профессиональная деятельность, особенности профессии. 2. Профессиональное самоопределение. Уровни профессионализма. 3. Профессиограмма и психограмма. 4. ПВКЛ медицинского работника.	
	Практическое занятие:	2
	Применение умений эффективной самопрезентации ПВКЛ в ходе деловой игры «Собеседование».	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
Тема 2.2 Личность и деятельность	Содержание учебного материала:	2
	1. Структура деятельности. 2. Характеристика автономной личности, личностный рост. 3. Формирование пригодности к профессии. 4. Мотивы выбора профессии и ответственность за свой выбор.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Анализирование собственных мотивов профессиональной деятельности. 2. Проведение самодиагностики пригодности к профессии, планирование способов самосовершенствования.	
Раздел 3 Применение способов саморегуляции		16
Тема 3.1 Этапы профессиональной адаптации	Содержание учебного материала:	2
	1. Условия благоприятной адаптации к профессии. 2. Профессиональные кризисы и пути их преодоления. 3. Психологические деформации личности. 4. Профессиональное выгорание.	

	Практическое занятие:	2
	Применение способов саморегуляции по предупреждению профессиональных деструкций и синдрома эмоционального выгорания.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление структурно - логической схемы темы 2. Создание материалов-презентаций «Причины профессиональных деструкций в медицинской деятельности и пути их преодоления».	
Тема 3.2 Саморегуляция в стрессовой ситуации	Содержание учебного материала:	2
	1. Теории психологического стресса. 2. Стадии и виды стресса. 3. Факторы влияющие на психическое здоровье. 4. Антистрессовое поведение.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Написание глоссария темы. 2. Нахождение, описание и отработка приёмов саморегуляции и антистрессового поведения	
Тема 3.3 Психогигиена и психопрофилактика в медицинской деятельности	Содержание учебного материала:	2
	1. Общие принципы психогигиены и психопрофилактики. 2. Практическое применение психогигиены. 3. Меры психогигиены и психопрофилактики. 4. Психогигиена медицинского работника.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	Написание сообщения по теме «Психогигиена учебной деятельности студента».	
Тема 3.4 Психотерапия в медицинской деятельности	Содержание учебного материала:	2
	1. Основные направления психотерапии. 2. Средства психотерапии. 3. Цели и задачи процесса психокоррекции. 4. Элементы и структура процесса психокоррекции.	
Раздел 4 Техники и приёмы эффективного		34

общения в профессиональной деятельности		
Тема 4.1 Социальные отношения в группах	Содержание учебного материала	2
	1. Понятие и функции социальной психики. 2. Классификация групп. 3. Основные характеристики группы. 4. Процессы групповой динамики. 5. Лидерство и руководство. 6. Влияние группы на личность.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1
	Создание материалов-презентаций по теме: «Психологический климат коллектива».	
Тема 4.2 Закономерности общения	Содержание учебного материала:	2
	1. Сущность общения и факторы, его определяющие. 2. Формы общения в онтогенезе. 3. Виды и уровни общения. 4. Цели и структура общения.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление структурно-логической схемы темы. 2. Нахождение и описание видов, уровней общения из личного опыта, литературных источников.	
Тема 4.3 Функции и средства общения	Содержание учебного материала:	2
	1. Функции общения. 2. Вербальные и невербальные средства общения. 3. Коммуникативные барьеры. 4. Использование средств общения в деятельности медицинского работника	
	Практическое занятие:	2
	1. Применение умений вербального реагирования: ведения беседы, умения вступать в	

	социальные контакты.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление теста по теме и эталона к нему. 2. Составление сводной таблицы по теме «Вербальные и невербальные средства общения в деятельности медицинского работника».	
Тема 4.4. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала:	2
	1. Категории «общение» и «деятельность» в психологии. 2. Общение как обмен информацией. 3. Общение как межличностное взаимодействие. 4. Общение как понимание людьми друг друга.	
	Практическое занятие:	2
	Применение техник эффективного общения в процессе тренинга.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление опорного конспекта с целью анализа основных подходов к категориям «общение» и «деятельность» в психологии. 2. Написание сообщения-рассуждения по теме «Общение – это деятельность?»	
Тема 4.5 Эффекты общения	Содержание учебного материала:	2
	1. Маски и их влияние на эффективность общения. 2. Эффект «ореола» и «проекция». 3. Возможные ошибки атрибуции. 4. Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	Создание материалов-презентаций по теме «Эффекты общения в медицинской среде».	
Тема 4.6 Социальное влияние в процессе речевого	Содержание учебного материала:	2
	1. Внушение, убеждение, информационное социальное давление. 2. Суггестия и контрсуггестия. 3. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.	

воздействия	4. Социальное давление и феномен конформизма.	
	Практическое занятие:	2
	Использование техник убеждающего воздействия в межличностных коммуникациях.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	Написание убеждающего сообщения-обращения к аудитории.	
Тема 4.7 Основы делового общения	Содержание учебного материала:	2
	1. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2. Основные стили делового общения. 3. Конвенциональные взаимоотношения в деловом общении. 4. Психологические аспекты делового общения.	
	Практическое занятие:	2
	Применение техник и тактик аргументации в переговорном процессе.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1
	Написание сообщения «Психологические особенности публичного выступления».	
Раздел 5 Приёмы саморегуляции в процессе межличностного общения		36
Тема 5.1 Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала:	2
	1. Общение как взаимодействие. 2. Ситуации взаимодействия и их стили. 3. Виды социальных взаимодействий. 4. Ролевое взаимодействие и ролевые ожидания в общении. 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	
	Практическое занятие:	2
	Использование приёмов саморегуляции при негативном взаимодействии в процессе общения.	
	Самостоятельная работа:	2
	1. Составление теста и эталона к нему.	

	2. Описание результатов самонаблюдения «Что мы чувствуем во время контакта с другими людьми».	
Тема 5.2. Влияние ролевого поведения на психологию общения	Содержание учебного материала:	2
	1.Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга. 2.Основные орудия влияния в процессе общения. 3.Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. 4. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.	
	Практическое занятие:	2
	Применение техник эмпатического поведения, формирование установки на взаимопонимание.	
	Самостоятельная работа:	2
	1. Составление ситуационных задач по теме «Основные орудия влияния в процессе общения». 2. Описание результатов самонаблюдения «Что мы чувствуем во время контакта с другими людьми».	
Тема 5.3 Психологические трудности в процессе общения	Содержание учебного материала:	2
	1. Классификация причин затрудненного общения. 2. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения. 3. Стилль самоутверждения личности в общении. 4. Влияние самооценки на содержание и способы общения. 5. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	Составление опорного конспекта по теме «Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения»	
Тема 5.4. Распознавание манипуляций и противодействие им	Содержание учебного материала:	2
	1.Манипуляции в общении 2.Основные приемы и техники манипулятивного поведения. 3.Слабости манипулятора. 4. Защита от манипуляций.	
	Практическое занятие:	2
	Использование приёмов формирования внутренней уверенности и защиты от	

	манипулятивного воздействия.	
Тема 5.5. Психология конflikта	Содержание учебного материала:	2
	1. Причины и виды конфликтов 2. Стадии конфликта 3. Стратегии конфликтного реагирования 4. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями. 5. Агрессия как приобретенное социальное поведение 6. Типы конфликтных личностей	
	Практическое занятие	2
	Диагностирование и установление ошибок в стратегии конфликтного реагирования, применение приёмов саморегуляции в конфликтной ситуации.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление опорного конспекта 2. Проведение анализа самодиагностики уровня конфликтности и способа поведения в конфликте.	
Тема 5.6. Пути разрешения конflikтов	Содержание учебного материала:	2
	1. Организационные способы управления конфликтами 2. Стратегия разрешения межличностных конфликтов 3. Конфликты в медицинской деятельности 4. Основные принципы профилактики конфликтов 5. Профилактика конфликтов в медицинской деятельности	
	Практическое занятие	2
	Применение техник конструктивного реагирования в конфликте.	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2
	1. Составление опорного конспекта по теме «Конфликты в медицинской деятельности» 2. Составление и решение задач по теме: «Конфликты в медицинской деятельности»	
Тема 5.7. Принципы общения санитарного врача	Содержание учебного материала:	2
	1. Правила ведения деловой беседы 2. Особенности телефонного разговора. 3. Психологические аспекты профессиональной деятельности санитарного врача. 4. Профилактика профессиональных деструкций. 5. Принципы общения медицинского работника.	

6. Нормативно-правовая база оказания медицинских услуг.	
Практическое занятие	2
1.Анализирование структуры общения, выявление коммуникативных проблем, применение основных техник и приёмов эффективного общения. 2.Определение негативного влияния социального взаимодействия на психосоциальное здоровье и применение техник снятия эмоционального напряжения. 4.Дифференцирование признаков стресса, прогнозирование поведения личности и определение приема саморегуляции. 5.Составление ситуационных задач по теме «Коммуникативные ошибки санитарного врача»	
Итого всего	126
Промежуточная аттестация Экзамен	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии
Оборудование учебного кабинета:

№	Название оборудования
1.	Мебель и стационарное оборудование
	1. Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий- 2 шт.
	2. Столы – 12 шт.
	3. Стулья- 26 шт.
	4. Доска классная- 1шт.

Технические средства обучения:

1.	Мультимедийная установка
2.	Ноутбук
3.	Экран

Учебно-наглядные пособия:

№	Название пособий
1.	Нормативная документация
2.	Ситуационные задачи
3.	Презентации
4.	Информационный материал для самоподготовки
5.	Тесты

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей / И.В.островская. – 2-е изд., испр. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480с.: ил.
2. Психология [Электронный ресурс] : учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970436530.html>
3. Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
4. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.
5. Жарова М.Н. Психология общения: учеб. для студ. сред. мед. проф. образования / М.Н.Жарова. – М.: Академия, 2014. – 256с.

Дополнительная литература:

1. Руденко, А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие для бакалавров и студентов ВУЗов / А.М.Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 379с.

2. Кодекс: Информационно-правовая система [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://kodeks.ru/>

3. Консультант Плюс: информационно-правовая система [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, выполнения студентами индивидуальных заданий, а также во время экзамена (итоговая аттестация).

Результаты (освоенные знания и умения)	Формы и методы контроля и оценки
<i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> • наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях/ Экзамен • анализ решения ситуационных задач/ Экзамен • анализ индивидуальных контрольных заданий/ Экзамен • анализ деловой игры
<ul style="list-style-type: none"> • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> • наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях / Экзамен • анализ индивидуальных контрольных заданий/ Экзамен
<i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> • тестирование • устный опрос и письменный опрос анализ • решение ситуационных задач/ Экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • основные задачи и методы психологии; 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен • тестирование
<ul style="list-style-type: none"> • определение понятий: психогигиена, психопрофилактика и психотерапия; 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен • тестирование
<ul style="list-style-type: none"> • структуру личности; 	<ul style="list-style-type: none"> • тестирование • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • функции и средства общения; 	<ul style="list-style-type: none"> • тестирование • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен

<ul style="list-style-type: none"> • закономерности общения; 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос • тестирование • решение ситуационных задач/ Экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • приемы психологической саморегуляции 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен • тестирование
<ul style="list-style-type: none"> • основы делового общения; 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос • анализ решения ситуационных задач/ Экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • пути социальной адаптации и мотивации личности; 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен • тестирование
<ul style="list-style-type: none"> • этапы профессиональной адаптации. 	<ul style="list-style-type: none"> • устный опрос и письменный опрос/ Экзамен • тестирование