

СФ 0/3

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор КГБПОУ БМК

В.В. Толматова

2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело очно-заочная форма обучения 34.00.00 Сестринское дело.

Организация-разработчик: КГБПОУ "Барнаулский базовый медицинский колледж"

Разработчик:

Артемова Лидия Николаевна - преподаватель психологии высшей категории

Рекомендована Экспертным советом медицинских колледжей и техникумов Алтайского края

Заключение Экспертного совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

© КГБПОУ "Барнаулский базовый медицинский колледж", 2018  
Артемова Л.Н., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	15

# 1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ

## 1.1. Область применения программы:

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело очно-заочная форма обучения; 34.00.00 Сестринское дело.

Программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по рабочей профессии 24232 «Младшая медицинская сестра по уходу за больным».

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

ОП-09. Профессиональный цикл. Общепрофессиональные дисциплины ППССЗ.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:***

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:***

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

***Формируемые общие и профессиональные компетенции применяются при освоении программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело очно-заочная форма обучения:***

**«5.1. Медицинская сестра/Медицинский брат (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

**5.2. Медицинская сестра/Медицинский брат (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:**

#### **5.2.1. Проведение профилактических мероприятий.**

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.

ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.

#### **5.2.2. Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах.**

ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.

ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия.

ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь.

#### **5.2.3. Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях.**

ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.

ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций».

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **126** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **62** часа;

самостоятельной работы обучающегося **64** час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология

#### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	126
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	62
в том числе:	
лекции	24
семинарские занятия	8
практические занятия	26
дифференцированный зачет:	
из часов семинарских занятий	2
из часов практических занятий	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	64
Написание глоссария	10
Составление ГЛС (графологической структуры) темы	7
Написание сообщений, создание презентаций по заданной теме	16
Нахождение и описание информации с использованием дополнительной литературы и Интернет-ресурсов	12
Анализирование и оценка результатов психодиагностического исследования.	10
Нахождение и описание приемов саморегуляции.	9
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Основные направления психологии</b>		<b>15</b>	
<b>Тема 1.1 Задачи и методы психологии</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, цели и задачи психологии.</li> <li>2. Основные категории психических явлений.</li> <li>3. Методология в психологии.</li> <li>4. Методы психодиагностики в деятельности медицинской сестры.</li> </ol> <p><b>Семинарское занятие.</b></p> <p><b>Практическое занятие:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применение простейших методов диагностики психических свойств с целью развития способности к рефлексии.</li> </ol> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Написание глоссария темы;</li> <li>2. Составление ГЛС темы.</li> <li>3. Нахождение и описание примеров сознательного и бессознательного поведения из СМИ или наблюдения.</li> <li>4. Описание профиля своего психотипа по результатам самодиагностики.</li> </ol>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p>
<b>Тема 1.2 Психология личности и малой группы</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура личности по К. Платонову.</li> <li>2. Этапы развития личности по Эриксону.</li> <li>3. Свойства личности: темперамент, характер, способности.</li> <li>4. Социально-психологическая характеристика малой группы.</li> </ol>	2	<p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>

	<p><b>Практическое занятие:</b> 1. Диагностирование психических свойств личности и оценка их влияния на эффективность общения в группе.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Написание глоссария темы; 2. Составление ГЛС темы. 3. Нахождение и описание информации по теме: «Стереотипы взаимоотношений в медицинской деятельности».</p>	2	
		5	
<b>Раздел 2</b> <b>Профилактика, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе</b>		<b>19</b>	
<b>Тема 2.1</b> <b>Особенности психических процессов у здорового и больного человека</b>	<p><b>Содержание учебного процесса:</b> 1. Сущность и характеристика познавательных процессов. 2. Эмоциональные процессы и состояния, проявления. 3. Патология познавательных и эмоционально-волевых процессов. 4. Особенности общения с пациентами при психопатологии.</p> <p><b>Практическое занятие:</b> 1. Выявление характера психических расстройств у пациента и определение тактики эффективной помощи.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Написание глоссария темы. 2. Составление ГЛС темы. 3. Описание результатов самодиагностики и оценки уровня стрессоустойчивости и психических состояний по Айзенку.</p>	2	1 1 1 2
		2	
		5	
<b>Тема 2.2</b> <b>Психологическая помощь при стрессовых ситуациях</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1. Теория психологии стресса. 2. Причины и фазы развития стресса. 3. Психодиагностика эустресса и дистресса. 4. Способы психологической помощи при стрессах в медицинской</p>	2	1 2 2 2

	<p>деятельности.</p> <p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>1. Выявление признаков, стадии, причин и оказание психологической помощи при стрессе.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>1. Написание глоссария.</p> <p>2. Нахождение, описание и отработка приемов антистрессового поведения.</p>	2	
		5	
<b>Раздел 3</b> <b>Общение с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Психология общения</b>	<p><b>Содержание учебного процесса:</b></p> <p>1. Коммуникативный процесс и основные модели общения.</p> <p>2. Внутригрупповое общение, стороны общения.</p> <p>3. Барьеры общения в медицинской деятельности.</p> <p>4. Коммуникативные умения медицинского работника.</p> <p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>1. Анализирование особенностей взаимодействия и моделирование эффективного общения в профессиональной деятельности медсестры.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>1. Нахождение и описание информации о коммуникативных ошибках в медицинской деятельности из СМИ или наблюдения.</p> <p>2. Составление ГЛС темы.</p>	2	1
		2	2
		5	2
<b>Тема 3.2</b> <b>Особенности делового общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <p>1. Психологические основы деловых отношений.</p> <p>2. Лидерство и руководство.</p> <p>3. Средства и методы воздействия в официальном общении.</p> <p>4. Этика деловых отношений в профессии «человек-человек».</p> <p><b>Семинарское занятие.</b></p>	2	1
		2	1
		2	2
		2	2

	<p><b>Практическое занятие:</b> 1. Определение стиля руководства, структуры взаимодействия её членов и оценка эффективности работы команды.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Составление ГЛС темы. 2. Написание сообщения по теме: «Причины нарушений деловой этики и пути конструктивного решения проблем». 3. Анализирование и описание результатов самодиагностики коммуникативных свойств.</p>	2 5	
<p><b>Раздел 4</b> <b>Использование простейших методов саморегуляции, поддержание психологического климата в лечебно-профилактических учреждениях</b></p>		<b>20</b>	
<p><b>Тема 4.1</b> <b>Волевая регуляция поведения медицинской сестры</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1. ПВКЛ медицинского работника. 2. Характеристика волевой регуляции поведения. 3. Контроль и воспитание эмоций. 4. Методы саморегуляции в условиях профессиональной деятельности.</p> <p><b>Практическое занятие:</b> 1. Выполнение психотехнических упражнений для снятия психического напряжения. 2. Выявление нарушений в эмоциональной сфере пациента и оказание психологической помощи.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Нахождение и описание методов проекционной разгрузки и приемов саморегуляции. 2. Анализирование психодиагностических результатов ПВКЛ и пути их коррекции.</p>	2 2 5	1 1 2 2

<p><b>Тема 4.2</b> <b>Психологический климат ЛПУ</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1. Факторы оптимального психологического климата ЛПУ. 2. Этапы профессиональной адаптации. 3. Синдром эмоционального выгорания в профессии типа «человек-человек». 4. Взаимовлияние личности и группы в ЛПУ. <b>Семинарское занятие.</b> <b>Практическое занятие:</b> 1. Диагностирование внутригрупповых отношений и определение способов поддержания оптимального психологического климата. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Анализирование лидерских качеств и совместимости с группой по результатам самодиагностики. 2. Написание сообщения (презентация) по теме: «Психологические профессиональные деформации»; «Причины СЭВ в медицинской деятельности».</p>	<p>2     2 2  5</p>	<p>1 1 2  2</p>
<p><b>Раздел 5</b> <b>Урегулирование и разрешение конфликтов</b></p>		<p><b>20</b></p>	
<p><b>Тема 5.1</b> <b>Психология конфликта</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1. Природа и социальная роль конфликта. 2. Организационные и внутренние причины конфликта. 3. Структура и динамика конфликта. 4. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. 5. Типы конфликтных личностей. <b>Семинарское занятие.</b> <b>Практическое занятие:</b> 1. Анализирование структуры и динамики конфликта, прогнозирование его возможных последствий. <b>Самостоятельная работа:</b> 1. Составление ГЛС темы. 2. Анализирование результатов самодиагностики конфликтных</p>	<p>2       2 2  5</p>	<p>1 1 2 2 2</p>

	свойств и способов реагирования в конфликтной ситуации. <b>3. Составление задачи по теме: «Конфликты в медицинской деятельности» из наблюдения или самонаблюдения.</b>		
<b>Тема 5.2 Стратегия поведения в конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Организационные способы урегулирования конфликта. 2. Основные принципы профилактики конфликтов. 3. Стратегии разрешения межличностных конфликтов. 4. Роль конфликта в возникновении и развитии болезни. <b>Практическое занятие.</b> 1. Выявление признаков конфликта и определение способов его урегулирования или разрешения. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Составление ГЛС темы. 2. Нахождение и описание информации о конфликтах в медицинской деятельности из СМИ или наблюдения.	2     2  5	2 2 2 1
<b>Раздел 6 Психологическая поддержка пациента и его окружения</b>		<b>20</b>	
<b>Тема 6.1 Основы психосоматики</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Механизмы психосоматических влияний. 2. Патогенез психосоматической патологии. 3. Неврозы. 4. Соматогенные нарушения психики. 5. Психологическая помощь пациенту с ПСП. <b>Практическое занятие:</b> 1. Определение генеза психосоматической патологии и тактики психологической помощи пациенту и его окружению. <b>Самостоятельная работа:</b> 1. Составление ГЛС темы. 2. Написание сообщения (презентация) по теме: «Механизмы психологической защиты»; «Профилактика невротизации личности».	2      2  5	1 1 2 2 2

<p><b>Тема 6.2</b> <b>Психологические факторы в предупреждении и развитии болезни</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> 1. Психогигиена и её практическое применение. 2. Методы и средства психопрофилактики . 3. Психотерапевтическая среда пациента. 4. Психологические средства психотерапии. <b>Практическое занятие:</b> 1. Выявление проблем пациента и оказание ему психогигиенической и психопрофилактической помощи. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Составление ГЛС темы. 2. Проведение самоанализа и оценка риска к ПСП, определение методов психопрофилактики и психокоррекции.</p>	<p>2    2   5</p>	<p>2 2 2 2</p>
<p><b>Тема 6.3</b> <b>Использование вербальных и невербальных средств общения в психотерапевтических целях</b></p>	<p><b>Практическое занятие:</b> 1. Диагностирование психологических проблем пациента и использование средств психотерапевтического воздействия. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Написание сообщения (презентация) по теме: «Соррогении – причины и пути их преодоления».</p>	<p>2  5</p>	
<p><b>Тема 6.4</b> <b>Дифференцированный зачет</b></p>	<p><b>Семинарское занятие:</b> <b>Практическое занятие:</b> 1. Диагностирование психических свойств партнеров по общению (пациент, коллега) и их взаимовлияния в процессе профессиональной деятельности и определение методов поддержки оптимального психологического климата. 2. Определение стиля руководства, структуры взаимодействия членов группы и оценка эффективности работы в команде. 3. Анализирование ситуации с целью выявления признаков, причин, стадии и оказания эффективной помощи при стрессе. 4. Выявление признаков конфликта и моделирование способов его урегулирования или разрешения.</p>	<p>2 2</p>	

	<p>5. Диагностирование проблем пациента и определение методов и средств психологической поддержки и психотерапевтической помощи.</p> <p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные направления психологии, психология личности и малых групп, психологию общения.</li> <li>2. Задачи и методы психологии.</li> <li>3. Основы психосоматики.</li> <li>4. Особенности психических процессов у здорового и больного человека.</li> <li>5. Психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни.</li> <li>6. Особенности делового общения.</li> </ol>	<p><b>29</b></p>	
		<p><b>126</b></p>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

№	Мебель и стационарное оборудование
1.	Доска классная – 1
2.	Стол и стул для преподавателя – 1/1
3.	Столы для студентов – 12
4.	Стулья для студентов – 24
5.	Шкафы для хранения пособий – 2
6.	Книжный шкаф – 1

Технические средства обучения:

№	Название средств обучения
1.	Мультимедийная установка
2.	Ноутбук
3.	Экран

Учебно-методические пособия:

№	Название пособий
1.	Нормативная документация
2.	Ситуационные задачи
3.	Презентации
4.	Информационный материал для самоподготовки
5.	Тесты

## **3.2. Информационное обеспечение обучения:**

### **Основная литература:**

1. Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей / И.В.Островская. – 2-е изд., испр. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480с.: ил.
2. Психология [Электронный ресурс] : учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970436530.html>
3. Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
4. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.
5. Жарова М.Н. Психология общения: учеб. для студ. сред. мед. проф. образования / М.Н.Жарова. – М.: Академия, 2014. – 256с.

### **Дополнительная литература:**

1. Руденко, А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие для бакалавров и студентов ВУЗов / А.М.Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 379с.
2. Кодекс: Информационно-правовая система [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://kodeks.ru/>
3. Консультант Плюс: информационно-правовая система [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных, семинарских и практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, решения ситуационных задач, проведения психодиагностического исследования, выполнения индивидуального задания или работы в малой группе (МГ), а также во время дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Формы и методы контроля и оценки
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
1. Эффективно работать в команде.	Оценка проведения и анализа психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач. / Дифференцированный зачет.
2. Проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе.	Оценка выполнения психотехнических упражнений тренинга. Анализ и решение ситуационных задач./ Дифференцированный зачет.
3. Осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения.	Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач. /Дифференцированный зачет.
4. Регулировать и разрешать конфликтные ситуации.	Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач./ Дифференцированный зачет.
5. Общаться с пациентами и коллегами в профессиональной деятельности.	Оценка выполнения и анализа психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач. / Дифференцированный зачет.
6. Использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях.	Тестирование. Оценка выполнения и анализа психодиагностического исследования. Анализ и оценка решения ситуационных задач./ Дифференцированный зачет.
7. Использовать простейшие методы саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в ЛПУ.	Оценка выполнения психотехнических упражнений. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
1. Основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения.	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Устный опрос. Анализ и решение ситуационных задач.Тестирование./ Дифференцированный зачет.
2. Задачи и методы психологии.	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и решение ситуационных задач./ Дифференцированный зачет.

3. Основы психосоматики.	Оценка работы в МГ. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач. / Дифференцированный зачет.
4. Особенности психических процессов у здорового и больного человека.	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и решение ситуационных задач. / Дифференцированный зачет.
5. Психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни.	Устный опрос. Оценка выполнения психодиагностического исследования. Анализ и решение ситуационных задач. Тестирование. / Дифференцированный зачет.
6. Особенности делового общения.	Оценка работы в МГ (малые группы). Анализ и решение ситуационных задач. Тестирование. / Дифференцированный зачет.