

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



Утверждено
директор КГБПОУ ББМК
О.М. Бондаренко
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Барнаул, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.01 Лечебное дело 31.00.00 Клиническая медицина

Рассмотрено на заседании ЦК
Общепрофессиональных
дисциплин

протокол № 10 от 10.06.2020

Одобрено на заседании
Методического
КГБПОУ ББМК
совета

протокол № ____ от
____.____.20__

Председатель ЦК: _____
Л.Н. Артемова

Организация-разработчик: КГБПОУ «Барнаульский базовый
медицинский колледж».

Разработчик:
Артемова Лидия Николаевна - преподаватель психологии высшей категории

(Ф.И.О., занимаемая должность, ученая степень, звание)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Паспорт программы дисциплины | стр. 4 |
| 2. Структура и содержание дисциплины | 7 |
| 3. Условия реализации дисциплины | 13 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины | 15 |

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1 Область применения программы:

Программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС (вариативная часть) по специальности 31.02.01 Лечебное дело 31.00.00 Клиническая медицина

Программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при переподготовке по специальности среднего профессионального образования «Лечебное дело», а также при подготовке по рабочей профессии 24232 «Младшая медицинская сестра по уходу за больными».

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: ОГСЭ05 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые общие и профессиональные компетенции применяются при освоении программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело:

«5.1. Фельдшер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

5.2. Фельдшер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Диагностическая деятельность.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

5.2.2. Лечебная деятельность.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

5.2.3. Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

5.2.4. Профилактическая деятельность.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

5.2.5. Медико-социальная деятельность.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

5.2.6. Организационно-аналитическая деятельность.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы».

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 58 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| лекционные занятия | 10 |
| семинарские занятия | 4 |
| практические занятия | 30 |
| Дифференцированный зачет (из семинарских занятий) | 2 |
| Дифференцированный зачет (из практических занятий) | 2 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| в том числе: | |
| Составление структурно- логической схемы темы | 1 |
| Составление опорного конспекта | 1 |
| Составление глоссария | 1 |
| Составление сводной таблицы по теме | 1 |
| Составление теста и эталона ответа к нему | 1 |
| Составление и решение ситуационной задачи | 1 |
| Создание материалов-презентаций | 1 |
| Подготовка информационных сообщений с использованием Интернет-ресурсов | 2 |
| Проведение и анализ самодиагностики | 1 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов |
|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности | | 18 |
| Тема 1.1 Характеристика общения | <p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и структура общения 2. Виды, уровни, стороны общения 3. Средства общения 4. Виды коммуникативных барьеров 5. Принципы общения 6. Правила ведения беседы, убеждения, аргументации | 2 |
| | Семинарское занятие | 2 |
| | Практическое занятие: Определение основных компонентов процесса общения. Приведение примеров уровней общения: конвенционального, примитивного, манипулятивного, стандартизованного, игрового, делового, духовного. | 2 |
| | Практическое занятие: Анализирование средств общения и определение влияния невербального общения на эффективность взаимодействия. Ролевые упражнения. Психодиагностика коммуникативных умений. | 2 |
| | Самостоятельная работа: 1. Составление глоссария по теме : «Коммуникативная сторона общения» | 1 |
| Тема 1.2 | Содержание учебного материала: | 2 |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Механизмы социальной перцепции | <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды и функции социальной перцепции 2. Схемы формирования первого впечатления 3. Механизмы межличностного познания 4. Виды ролей и ролевых ожиданий в работе фельдшера 5. Самопрезентация при взаимодействии 6. Специфика публичного выступления 7. Консультирование по телефону | |
| | Практическое занятие: Анализирование механизмов перцепции, влияющих на процесс взаимодействия. Деловая игра «Консультирование по телефону» | 2 |
| | Практическое занятие: Составление рекомендаций для фельдшера по общению с пациентами. Решение ситуационных задач по теме «Барьеры в общении». Ролевые упражнения "Налаживание контакта с пациентом". | 2 |
| | Практическое занятие: Применение умений вербального и невербального реагирования: ведения беседы, самопрезентации и публичного выступления. Разработка плана подготовки публичного выступления и структуры выступления для ролевой игры. Обсуждение приемов привлечения внимания в устном выступлении. Разработка рекомендации для подготовки к публичному выступлению. | 2 |
| | Самостоятельная работа: Конспектирование философских изречений, цитат, или высказываний, которые помогают в понимании себя и других людей. Написание сообщений по темам «Особенности общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов». | 1 |

| | | |
|--|--|----|
| <p>Раздел 2 Приёмы саморегуляции в процессе восприятия и познания людьми друг друга</p> | | 40 |
| <p>Тема 2.1 Взаимодействие в общении</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды социальных взаимодействий 2. Теория транзактного анализа 3. Формула ассертивности 4. Манипулятивное общение и его последствия 5. Особенности общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов. 6. Коммуникативные умения при проведении медицинских манипуляций | 2 |
| | <p>Практическое занятие: Тренинг «Механизмы этической защиты при общении с трудным пациентом» Проведение диспута по афоризмам, высказываниям великих и принципам общения. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: "Три Я".</p> | 2 |
| | <p>Практическое занятие: Решение ситуационных задач: "Установки психологически здоровой личности". Определение особенностей делового общения. Диагностика стиля делового общения обучающихся. Работа с психологическим тестом: "Ваш стиль делового общения". Обсуждение психологических особенностей ведения деловых дискуссий, применения аргументаций. Анализирование основных видов и стилей социального взаимодействия, определение их влияния на психосоциальное здоровье участников общения.</p> | 2 |
| | <p>Самостоятельная работа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление сводной таблицы по теме: «Механизмы взаимопонимания их роль в процессе общения». 2. Составление ситуационных задач по теме «Социальные роли и ролевые ожидания». | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| Тема 2.2 Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Практическое занятие: Использование техник общения в профессиональной деятельности фельдшера Умение работы с «возражениями». Ролевая игра «Достойный ответ». Применение техник эмпатического поведения. | 2 |
| | Практическое занятие: Определение показателей эмоциональной напряженности, эмоционального выгорания в процессе социального взаимодействия, применение способов снятия эмоционального напряжения. Составление ситуационной задачи «Коммуникативные ошибки фельдшера». | 2 |
| | Практическое занятие: Тренинг «Механизмы этической защиты при общении с «трудным» пациентом» Обсуждение особенностей общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов. Приведение примеров манипулятивного общения в медицинской практике | 2 |
| | Самостоятельная работа: Приведение примеров из СМИ проявления агрессии пациентов и медицинских работников. Сообщение по теме: «Этика в профессиональной деятельности фельдшера». | 2 |
| Тема 2.3 Этика общения | Содержание учебного материала: 1. Основные понятия этики 2. Принципы медицинской этики 3. Вопросы биоэтики 4. Нормативная документация, регламентирующая процесс общения медицинских работников с пациентами 5. Этикет фельдшера 6. Механизмы этической защиты | 2 |
| | Семинарское занятие | 2 |

| | | |
|--|---|---|
| | Практическое занятие: Анализирование основных проблемных вопросов в коммуникативной культуре современного медицинского работника. | 2 |
| | Практическое занятие Определение основных аспектов этики и биоэтики | 2 |
| Тема 2.4 Конфликт как социально-психологическое явление | Содержание учебного материала: 1. Причины, виды, сигналы, стадии, участники конфликта. 2. Теории агрессивного поведения. 3. Стратегии конфликтного реагирования. 4. Правила разрешения конфликтов. 5. Причины и виды агрессии пациентов и медицинских работников. 6. Конфликты в медицинской деятельности и их профилактика. | 2 |
| | Практическое занятие: Определение основных компонентов конфликта. Применение техник конструктивного реагирования в конфликте. Составление деструктивного конфликта по плану: участники, причины, стадия, ошибки, профилактика. Обсуждение деструкций в общении. | 2 |
| | Практическое занятие: Определение причин и видов агрессии пациентов и медицинских работников. Приведение примеров из СМИ проявления агрессии пациентов и медицинских работников. Диагностика уровня конфликтности у обучающихся с помощью психологической методики. Использование тактики конструктивной критики в процессе межличностного общения. | 2 |
| | Практическое занятие: Определение тактики поведения в конфликте. Психодиагностика уровня конфликтности и стиля реагирования в конфликте. | 2 |
| | Самостоятельная работа: 1. Составление опорного конспекта. 2. Проведение анализа самодиагностики уровня конфликтности и способа поведения в конфликте. 3. Подготовка сообщения по теме: «Конфликты в медицинской деятельности». | 2 |
| | | |

| | | |
|--|---|----|
| Тема 2.5 Дифференциро- ванный зачет | Семинарское занятие: Техники и приёмы эффективного общения. Приёмы саморегуляции в процессе восприятия и познания людьми друг друга. Техники и приемы эффективного реагирования в конфликте. | 2 |
| | Практическое занятие: 1. Анализирование структуры общения, выявление коммуникативных проблем, использование умений применять основные техники и приёмы эффективного общения. 2. Определение негативного влияния социального взаимодействия на психосоциальное здоровье и использование умений применять техники снятия эмоционального напряжения. 3. Анализирование конфликтной ситуации и определение стратегии поведения для урегулирования и разрешения конфликта. | 2 |
| | Итого | 58 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии

Оборудование учебного кабинета:

| № | Название оборудования |
|----|--|
| 1. | Мебель и стационарное оборудование |
| | 1. Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий- 2 шт. |
| | 2. Столы – 12 шт. |
| | 3. Стулья- 26 шт. |
| | 4. Доска классная- 1 шт. |

Технические средства обучения:

| |
|--------------|
| 1. Телевизор |
| 2. Ноутбук |
| 3. Экран |

Учебно-методические пособия:

| № | Название пособий |
|----|--|
| 1. | Нормативная документация |
| 2. | Ситуационные задачи |
| 3. | Презентации |
| 4. | Информационный материал для самоподготовки |
| 5. | Тесты |

Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Островская И.В., Психология: учебник / И.В.Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 480 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-5040-6 - URL:

<http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970450406.html>

Жарова М.Н. Психология / М.Н. Жарова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - URL:

<http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.

Дополнительная литература

Островская И.В. Психология / И.В.Островская. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - URL:

<http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>

Руденко, А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие для бакалавров и студентов ВУЗов / А.М.Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 379с.

Якуничева О.Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие. – СПб.: Лань, 2017. – 176с.: ил.

Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей / И.В.Островская. – 2-е изд., испр. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480с.: ил.

Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие / О.Н.Якуничева, А.П.Прокофьева. – СПб.: Лань, 2015. – 48с.: ил.

Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие. – СПб.: Лань, 2018. – 120с.: ил.

Кодекс: Информационно-правовая система. - Текст: электронный.– URL: <https://kodeks.ru/>

Консультант Плюс: Информационно-правовая система. – Текст: электронный .– URL: <http://www.consultant.ru/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских и практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, выполнения студентами индивидуальных заданий, а также во время дифференцированного зачета (итоговая аттестация).

| Результаты (освоенные знания и умения) | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|
| <i>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> • наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях/ дифференцированный зачет • анализ решения ситуационных задач/ дифференцированный зачет • анализ индивидуальных контрольных заданий/ дифференцированный зачет • анализ деловой игры |
| <ul style="list-style-type: none"> • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | <ul style="list-style-type: none"> • наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях / дифференцированный зачет • анализ индивидуальных контрольных заданий/ дифференцированный зачет |
| <i>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> • тестирование • устный опрос и письменный опрос • анализ решения ситуационных задач/ |

| | дифференцированный зачет |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> цели, функции, виды и уровни общения | <ul style="list-style-type: none"> тестирование устный опрос и письменный опрос/дифференцированный зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> роли и ролевые ожидания в общении; | <ul style="list-style-type: none"> устный опрос и письменный опрос тестирование решение ситуационных задач/дифференцированный зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> виды социальных взаимодействий; | <ul style="list-style-type: none"> устный опрос и письменный опрос/дифференцированный зачет тестирование |
| <ul style="list-style-type: none"> механизмы взаимопонимания в общении; | <ul style="list-style-type: none"> устный опрос и письменный опрос/дифференцированный зачет тестирование |
| <ul style="list-style-type: none"> техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | <ul style="list-style-type: none"> устный опрос и письменный опрос тестирование решение ситуационных задач/дифференцированный зачет |
| <ul style="list-style-type: none"> этические принципы общения | <ul style="list-style-type: none"> устный опрос анализ решения ситуационных задач/дифференцированный зачет тестирование |
| <ul style="list-style-type: none"> источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | <ul style="list-style-type: none"> анализ решения ситуационных задач/дифференцированный зачет устный и письменный опрос |

