

ПОЛИТИКА

в области качества информационно-библиотечного центра краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Барнаульский базовый медицинский колледж»

Цель - обеспечение гарантированно высокого качества библиотечно-информационных услуг, предоставляемых пользователям ИБЦ. Основой для непрерывного улучшения качества всех библиотечных процессов является система эффективной обратной связи с пользователями, другими учреждениями и организациями.

Основой обеспечения высокого качества является:

- Лидерство и персональная ответственность руководителя информационно-библиотечного центра и сотрудников;
- Внедрение прозрачного и обоснованного менеджмента;
- Непрерывное повышение квалификации персонала;
- Стимулирование участия персонала в обеспечении качества, повышение имиджа библиотекаря;
- Непрерывное расширение перечня библиотечно-информационных услуг на базе освоения передовых технологий и информационных сервисов;
- Модернизация и расширение материально-технической базы ИБЦ на основе внедрения информационно-телекоммуникационных технологий;
- Непрерывный самоконтроль и самоанализ на всех уровнях.

Основными принципами политики ИБЦ в области качества являются:

- Ориентация на потребителя;
- Содействие конкурентному преимуществу колледжа;
- Достижение лидерства в освоении передовых библиотечно-информационных технологий;
- Компетентность и коллегиальность в управлении;
- Открытость во всех формах деятельности;
- Подотчетность на всех уровнях;
- Непрерывный мониторинг качества;
- Непрерывность улучшений;
- Создание производственной среды, обеспечивающей здоровье и безопасность работников и пользователей.

Руководство информационно-библиотечного центра обязуется:

- Обеспечить работников ИБЦ поддержкой и необходимыми ресурсами для реализации их профессионального потенциала, формируя среду, позволяющую постоянно повышать результативность системы менеджмента качества предоставляемых услуг;
- Удовлетворять информационные потребности пользователей;
- Эффективно взаимодействовать со всеми структурными подразделениями колледжа, другими учреждениями и организациями.