

Утверждаю

Директор КГБПОУ ББМК
О.М. Бондаренко
«07» декабря 2020г.

Дополнительные профессиональные программы (ДПП) повышения квалификации (ПК), образовательные мероприятия (ОМ) и обучающие программы (ОП) ЦДПО для обучения операторов контакт- центра.

№	Название ДПП ПК	Объем учебных часов	Форма обучения	Срок обучения	Документ по окончании обучения*	Стоимость, руб.
1.	ДПП ПК Медицинская информационная система АРМ- Поликлиника	36	заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	2000
2.	ДПП ПК Актуальные вопросы деятельности CALL (контакт) – центра медицинской организации	36	заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	2000
3.	ДПП ПК Телефонный деловой этикет оператора CALL – центра МО	18	заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	700
1.	ДПП ПК Медицинская информационная система АРМ- Поликлиника	36	Оч-заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	3600
2.	ДПП ПК Актуальные вопросы деятельности CALL (контакт) – центра медицинской организации	36	Оч-заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	3600
3.	ДПП ПК Телефонный деловой этикет оператора CALL – центра МО	18	Оч-заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/ справка	1400
4.	ДПП ПК Деятельность оператора контакт- центра	18	Оч-заоч.	По заявке	Удостоверение/ свидетельство/	1400

					справка	
5.	ОП Телефонный деловой этикет оператора CALL – центра МО	8	очно	По заявке	сертификат	700
6.	ОМ Вебинар «Методика расчета количества операторов для контакт-центра»	1	очно	По заявке	сертификат	1200
7.	Консультация на рабочем месте	1	очно	По заявке	сертификат	600
8.	ОМ Кейс «Навыки владения своим голосом»	4	очно	По заявке	сертификат	400
9.	ОМ Кейс «Психологические навыки в коммуникациях»	6	очно	По заявке	сертификат	500
10.	ОМ Кейс «Исходящие звонки»	3	очно	По заявке	сертификат	400
11.	ОМ Кейс «Нормы делового общения, навыки телефонного этикета»	4	очно	По заявке	сертификат	400
12.	ОМ Кейс «Социально психологические аспекты профессиональной деятельности операторов контакт-центра»	4	очно	По заявке	сертификат	400

Документ по окончании обучения*:

- специалистам со средним медицинским образованием по ДПП более 16 часов – удостоверение установленного образца
- специалистам со средним медицинским образованием по ОМ и ОП менее 16 часов –сертификат
- студентам СУЗов и ВУЗов – справка о прохождении программы
- специалистам без среднего медицинского образования – свидетельство (при наличии профессионального обучения по должности регистратор)/ справка