

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБПОУ БМК

О.М. Бондаренко



20 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Барнаул, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.01 Лечебное дело 31.00.00 Клиническая медицина

Рассмотрено на заседании кафедры
общепрофессиональных дисциплин

протокол № 10 от 10.06.2021

заведующий Кафедры: _____

А.А. Тезов

Одобрено на заседании
методического совета КГБПОУ
БМК

протокол № ____ от ____ . ____ .20 ____

Организация-разработчик: КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж».

Разработчик:

Мардовина Елена Алексеевна, преподаватель психологии

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины	7
3. Условия реализации дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	15

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы:

Программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС (вариативная часть) по специальности 31.02.01 Лечебное дело 31.00.00 Клиническая медицина

Программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при переподготовке по специальности среднего профессионального образования «Лечебное дело», а также при подготовке по рабочей профессии 24232 «Младшая медицинская сестра по уходу за больными».

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: ОГСЭ05 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые общие и профессиональные компетенции применяются при освоении программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело:

5.1. Фельдшер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

5.2. Фельдшер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Диагностическая деятельность.

ПК1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

5.2.2. Лечебная деятельность.

ПК2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

5.2.3. Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе.

ПК3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской

помощи на догоспитальном этапе.

ПК3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

5.2.4. Профилактическая деятельность.

ПК4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

5.2.5. Медико-социальная деятельность.

ПК5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

5.2.6. Организационно-аналитическая деятельность.

ПК6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы».

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы

ДИСЦИПЛИНЫ:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	10
практические занятия	34
Дифференцированный зачет (из практических занятий)	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Лекции

Семестр	№ п/п	Тема	Количество часов		Форма контроля
			аудиторных	самостоятельной работы	
8	1	Характеристика общения	2		
	2	Механизмы социальной перцепции	2		
	3	Взаимодействие в общении	2		
	4	Этика общения	2		
	5	Конфликт как социально психологическое явление	2		
Всего			10		Дифференцированный зачет

Семинарско-практические занятия

Семестр	№ п/п	Тема занятия	Количество часов			Форма контроля
			семинар	практика	самостоятельная работа	
8	Раздел 1. Техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности					
	1	Характеристика общения	2	4	1	Устный опрос, решение ситуационных задач
	2	Механизмы социальной перцепции	-	6	1	Наблюдение и анализ выполнения практического задания
Раздел 2. Приёмы саморегуляции в процессе восприятия и познания людьми друг друга						

	3	Взаимодействие в общении	-	4	2	Тестирование, устный опрос
	4	Техники и приемы эффективного общения фельдшера	-	6	2	Наблюдение и анализ выполнения практического задания, устный опрос
	5	Этика общения	2	4	2	Тестирование, устный опрос
	6	Конфликт как социально психологическое явление	-	6	2	Тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач
	7	Дифференцированный зачет	2	2	-	Тестирование
Всего			6	32	10	Дифференцированный зачет

Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1. Техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности		18
Тема 1.1 Характеристика общения	Содержание учебного материала: 1. Цели и структура общения 2. Виды, уровни, стороны общения 3. Средства общения 4. Виды коммуникативных барьеров 5. Принципы общения 6. Правила ведения беседы, убеждения, аргументации	2
	Семинарское занятие: Основные понятия общения и раскрыть их содержание.	2
	Практическое занятие 1: Основные компоненты процесса общения. Уровни общения: конвенционального, примитивного, манипулятивного, стандартизованного, игрового, делового, духовного.	2
	Практическое занятие 2: Анализ средств общения и определение влияния невербального общения на эффективность взаимодействия. Психодиагностика коммуникативных умений.	2
	Самостоятельная работа: Коммуникативная сторона общения	1
Тема 1.2 Механизмы социальной перцепции	Содержание учебного материала: 1. Виды и функции социальной перцепции 2. Схемы формирования первого впечатления 3. Механизмы межличностного познания 4. Виды ролей и ролевых ожиданий в работе фельдшера 5. Самопрезентация при взаимодействии 6. Специфика публичного выступления 7. Консультирование по телефону	2
	Практическое занятие: Анализ механизмов перцепции, влияющих на процесс взаимодействия.	2

	Деловая игра «Консультирование по телефону»	
	Практическое занятие 1: Рекомендации для фельдшера по общению с пациентами. Решение ситуационных задач по теме «Барьеры в общении». Рольевые упражнения «Налаживание контакта с пациентом».	2
	Практическое занятие 2: Вербальное и невербальное реагирование: ведение беседы, самопрезентация и публичное выступление. План подготовки публичного выступления для ролевой игры. Приемы привлечения внимания в устном выступлении.	2
	Самостоятельная работа: Особенности общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов.	1
Раздел 2 Приёмы саморегуляции в процессе восприятия и познания людьми друг друга		40
Тема 2.1 Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала: 1. Виды социальных взаимодействий 2. Теория транзактного анализа 3. Формула ассертивности 4. Манипулятивное общение и его последствия 5. Особенности общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов. 6. Коммуникативные умения при проведении медицинских манипуляций	2
	Практическое занятие 1: Тренинг «Механизмы этической защиты при общении с трудным пациентом» Диспут по афоризмам, высказываниям великих и принципам общения. Диагностика позиции в общении при помощи психологического теста: «Три Я».	2
	Практическое занятие 2: Установки психологически здоровой личности. Особенности делового общения. Диагностика стилей делового общения обучающихся.	2

	Психологический тест: «Ваш стиль делового общения». Анализ основных видов и стилей социального взаимодействия, определение их влияния на психосоциальное здоровье участников общения.	
	Самостоятельная работа: Механизмы взаимопонимания их роль в процессе общения. Социальные роли и ролевые ожидания.	2
Тема 2.2 Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Практическое занятие 1: Техники общения в профессиональной деятельности фельдшера Работы с «возражениями». Ролевая игра «Достойный ответ». Техники эмпатического поведения.	2
	Практическое занятие 2: Показатели эмоциональной напряженности, эмоционального выгорания в процессе социального взаимодействия, применение способов снятия эмоционального напряжения. Коммуникативные ошибки фельдшера.	2
	Практическое занятие 3: Тренинг «Механизмы этической защиты при общении с «трудным» пациентом» Особенности общения с «трудным» пациентом: пожилым, пациентом детского возраста, тяжелобольным, мнительным, агрессивным, тревожным, в измененном состоянии и родственниками пациентов. Манипулятивное общение в медицинской практике	2
	Самостоятельная работа: Проявления агрессии пациентов и медицинских работников. Этика в профессиональной деятельности фельдшера.	2

<p>Тема 2.3 Этика общения</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия этики 2. Принципы медицинской этики 3. Вопросы биоэтики 4. Нормативная документация, регламентирующая процесс общения медицинских работников с пациентами 5. Этикет фельдшера 6. Механизмы этической защиты 	<p>2</p>
	<p>Семинарское занятие Психологическая этика общения.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическое занятие 1: Анализ основных проблемных вопросов в коммуникативной культуре современного медицинского работника.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическое занятие 2: Основные аспекты этики и биоэтики</p>	<p>2</p>
<p>Тема 2.4 Конфликт как социально-психологическое явление</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины, виды, сигналы, стадии, участники конфликта. 2. Теории агрессивного поведения. 3. Стратегии конфликтного реагирования. 4. Правила разрешения конфликтов. 5. Причины и виды агрессии пациентов и медицинских работников. 6. Конфликты в медицинской деятельности и их профилактика. 	<p>2</p>
	<p>Практическое занятие 1: Основные компоненты конфликта. Техники конструктивного реагирования в конфликте. Составление деструктивного конфликта по плану: участники, причины, стадия, ошибки, профилактика. Обсуждение. Деструкции в общении.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическое занятие 2: Причины и виды агрессии пациентов и медицинских работников. Проявления агрессии</p>	<p>2</p>

	<p>пациентов и медицинских работников. Диагностика уровня конфликтности у обучающихся. Тактика конструктивной критики в процессе межличностного общения.</p>	
	<p>Практическое занятие 3: Тактика поведения в конфликте. Психодиагностика уровня конфликтности и стиля реагирования в конфликте.</p>	2
	<p>Самостоятельная работа: Анализ самодиагностики уровня конфликтности и способы поведения в конфликте. Конфликты в медицинской деятельности.</p>	2
Тема 2.5 Дифференцированный зачет	<p>Семинарское занятие: Техники и приёмы эффективного общения. Приёмы саморегуляции в процессе восприятия и познания людьми друг друга. Техники и приемы эффективного реагирования в конфликте.</p>	2
	<p>Практическое занятие: 1. Анализ структуры общения, выявление коммуникативных проблем, использование умений применять основные техники и приёмы эффективного общения. 2. Негативное влияние социального взаимодействия на психосоциальное здоровье и использование умений применять техники снятия эмоционального напряжения. 3. Анализ конфликтной ситуации и определение стратегии поведения для урегулирования и разрешения конфликта.</p>	2
Итого		58

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии общения:

Оборудование учебного кабинета:

№ п/п	Название оборудования
1	Мебель и стационарное оборудование
	1. Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий- 2 шт.
	2. Столы – 12 шт.
	3. Стулья- 26 шт.
	4. Доска классная- 1шт.
2	Технические средства обучения:
	1. Телевизор
	2. Ноутбук
	3. Экран
3	Учебно-методические пособия:
	1. Название пособий
	2. Нормативная документация
	3. Ситуационные задачи
	4. Презентации
	5. Информационный материал для самоподготовки
	6. Тесты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Островская И.В., Психология: учебник / И.В.Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 480 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-5040-6 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970450406.html>

2. Жарова М.Н. Психология / М.Н. Жарова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

3. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.

Дополнительная литература

4. Островская И.В. Психология / И.В.Островская. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>

5. Руденко, А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие для бакалавров и студентов ВУЗов / А.М.Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 379с.

6. Якуничева О.Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие. – СПб.: Лань, 2017. – 176с.: ил.

7. Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей / И.В.Островская. – 2-е изд., испр. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480с.: ил.

8. Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие / О.Н.Якуничева, А.П.Прокофьева. – СПб.: Лань, 2015. – 48с.: ил.

9. Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие. – СПб.: Лань, 2018. – 120с.: ил.

10. Кодекс: Информационно-правовая система. - Текст: электронный.– URL: <https://kodeks.ru/>

11. Консультант Плюс: Информационно-правовая система. – Текст: электронный .– URL: <http://www.consultant.ru/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских и практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, выполнения студентами индивидуальных заданий, а также во время дифференцированного зачета (итоговая аттестация).

Результаты (освоенные знания и умения)	Формы и методы контроля и оценки
<i>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</i>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях/ дифференцированный зачет анализ решения ситуационных задач/ дифференцированный зачет анализ индивидуальных контрольных заданий/ дифференцированный зачет анализ деловой игры
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	наблюдение и оценка за выполнением заданий на практических занятиях/ дифференцированный зачет анализ индивидуальных контрольных заданий/ дифференцированный зачет
<i>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</i>	
взаимосвязь общения и деятельности;	тестирование устный опрос и письменный опрос анализ решения ситуационных задач/ дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни	тестирование

общения	устный опрос и письменный опрос/ дифференцированный зачет
роли и ролевые ожидания в общении;	устный опрос и письменный опрос тестирование решение ситуационных задач/дифференцированный зачет
виды социальных взаимодействий;	устный опрос и письменный опрос/дифференцированный зачет тестирование
механизмы взаимопонимания в общении;	устный опрос и письменный опрос/дифференцированный зачет тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	устный опрос и письменный опрос тестирование решение ситуационных задач/дифференцированный зачет
этические принципы общения	устный опрос анализ решения ситуационных задач/дифференцированный зачет тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	анализ решения ситуационных задач/дифференцированный зачет устный и письменный опрос