

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБПОУ ББМК

О.М. Бондаренко

2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

Барнаул, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 34.02.01 Сестринское дело, 34.00.00 Сестринское дело.

Рассмотрено на заседании кафедры
общефессиональных дисциплин

протокол №10 от 01.06.2022

заведующий кафедрой: _____

А.А. Тезов

Одобрено на заседании
методического совета КГБПОУ
БМК

протокол № 5 от 22.06.2022

Организация-разработчик: КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж».

Разработчик:

Мардовина Елена Алексеевна, преподаватель психологии

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Паспорт программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины	6
3. Условия реализации дисциплины	17
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	19

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы:

Программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело 34.00.00 Сестринское дело.

Программа дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по рабочей профессии 24232 «Младшая медицинская сестра по уходу за больным».

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: ОП-09. Профессиональный цикл. Общепрофессиональные дисциплины ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

знать:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

Формируемые общие и профессиональные компетенции применяются при освоении программы подготовки специалистов среднего звена в

соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело очная форма обучения:

«5.1. Медицинская сестра/Медицинский брат (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

5.2. Медицинская сестра/Медицинский брат (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Проведение профилактических мероприятий.

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.

ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.

5.2.2. Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах.

ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.

ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия.

ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь.

5.2.3. Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях.

ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.

ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций».

Дисциплина способствует формированию следующих личностных результатов:

- ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
- ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
- ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
- ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
- ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
- ЛР 17** Проявляющий уважение к многообразию многонационального состава населения Алтайского края, готовый учитывать традиции культурного потенциала и интересов всех проживающих на его территории народов
- ЛР 18** Стремящийся к трудоустройству в агро-индустриальных и других отраслях экономики Алтайского края, готовый к внедрению инновационных технологий в экономически значимых сферах региона, демонстрирующий профессиональные,

- предпринимательские качества, направленные на саморазвитие и реализацию личностного потенциала и развитие экономики края
- ЛР 19** Обладающий экологической культурой, демонстрирующий бережное отношение к объектам общенационального достояния, в том числе природным комплексам Алтайского края
- ЛР 20** Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей
- ЛР 21** Демонстрирующий самостоятельность в определении и реализации целей и задач профессиональной деятельности и оценивающий ее эффективность, готовый к профессиональной конкуренции
- ЛР 22** Гармонично, разносторонне развитый, проявляющий эмпатию
- ЛР 23** Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 126 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часа; самостоятельной работы обучающегося 42 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	126
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	84
в том числе:	
Лекции	30
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	42
Промежуточная аттестация в форме	экзамен

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Лекции

Семестр	№ п/п	Тема	Количество часов		Форма контроля
			аудиторных	самостоятельной работы	
1	1	Задачи и методы психологии	2		
	2	Психология личности	2		
	3	Особенности психических процессов у здорового и больного человека	2		
	4	Психологическая помощь при стрессах	2		
	5	Психология малых групп	2		
	6	Особенности делового общения	2		
Всего			12		
2	1	Психология общения	2		
	2	Психологический климат ЛПУ	2		
	3	Психология конфликта	2		
	4	Стратегия поведения в конфликте	2		
	5	Основы психосоматики	2		
	6	Психологические факторы в предупреждении и развитии болезни	2		
	7	Психологическая помощь «трудным» пациентам	2		
	8	Средства общения	2		
	9	Психотерапевтическое общение с пациентами	2		
Всего			18		Экзамен

Практические занятия

Семестр	№ п/п	Тема занятия	Количество часов			Форма контроля
			семинар	практика	самостоятельная работа	
1	1	Задачи и методы психологии.		2	2	Тестирование
	2	Психология личности.		2	2	Тестирование
	3	Особенности психических процессов у здорового и больного человека.		2	2	Тестирование, устный опрос
	4	Психологическая помощь при стрессах.		2	3	Решение ситуационных задач
	5	Психология малых групп.		2	2	Тестирование
	6	Личность и группа.	2	2	2	Письменный опрос по вариантам
	7	Особенности делового общения.		2	2	Устный опрос
	8	Психология общения.		2	2	Решение ситуационных задач
	9	Технологии эффективного общения.	2	2	3	Устный опрос
	10	Волевая регуляция поведения медицинской сестры.	2	2	3	Письменный опрос по вариантам
Всего			6	20	23	
2	1	Психологический климат ЛПУ.		2	2	Устный опрос
	2	Психология конфликта.	2	2	2	Тестирование
	3	Стратегия поведения в конфликте.		2	2	Решение ситуационных задач

	4	Основы психосоматики.		2	2	Устный опрос
	5	Психологические факторы в предупреждении и развитии болезни.	2	2	3	Письменный опрос по вариантам
	6	Психологическая помощь «трудным» пациентам.		2	2	Устный опрос
	7	Психологическая помощь тяжелобольному пациенту и его окружению.	2	2	2	Устный опрос, решение ситуационных задач
	8	Средства общения.		2	2	Тестирование
	9	Психотерапевтическое общение с пациентами.		2	2	Решение ситуационных задач
	10	Эффективные техники общения с пациентом.	2	2		Тестирование, решение ситуационных задач
Всего			8	20	19	Экзамен

	<ul style="list-style-type: none"> - темпераментная структура; - характер, типология; - направленность личности; - способности личности. 	
Раздел 2. Профилактика, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе		13
Тема 2.1. Особенности психических процессов у здорового и больного человека	Содержание учебного процесса: 1. Сущность и характеристика познавательных процессов. 2. Эмоциональные процессы и состояния, проявления. 3. Патология познавательных и эмоционально-волевых процессов. 4. Особенности общения с пациентами при психопатологии.	2
	Практическое занятие: 1. Выявление характера психических расстройств у пациента и определение тактики эффективного взаимодействия с ним.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Особенности общения с пациентами при психопатологии.	2
Тема 2.2. Психологическая помощь при стрессовых ситуациях	Содержание учебного материала: 1. Теория психологии стресса. 2. Причины и фазы развития стресса. 3. Психодиагностика эустресса и дистресса. 4. Способы психологической помощи при стрессах в медицинской деятельности.	2
	Практическое занятие: 1. Проведение тренинга антистрессового поведения.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Способы психологической помощи при стрессах в медицинской деятельности.	3
Раздел 3. Эффективная работа в команде		18
Тема 3.1.	Содержание учебного процесса:	2

<p>Психология малых групп</p>	<p>1. Социально-психологическая характеристика малых групп. 2. Коммуникативная социометрическая структура группы. 3. Динамика группы. 4. Социально-психологические особенности коллектива медицинских работников.</p> <p>Практическое занятие: 1. Анализирование социометрической структуры и динамики студенческой группы, оценка эффективности работы в команде.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Влияние СМИ на формирование социальных стереотипов»;</p>	<p>2</p> <p>2</p>
<p>Тема 3.2. Личность и группа</p>	<p>Семинарское занятие: Практическое занятие: Анализирование взаимодействия в группе на основе результатов психодиагностики лидерских качеств и совместимости с группой.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Анализирование и оценка результатов психодиагностики свойств, влияющих на эффективность взаимодействия с членами группы.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>Тема 3.3. Особенности делового общения</p>	<p>Содержание учебного материала: 1. Психологические основы деловых отношений. 2. Лидерство и руководство. 3. Средства и методы воздействия в официальном общении. 4. Этика деловых отношений в профессии «человек-человек».</p> <p>Практическое занятие: Тренинг «Умение работать в команде». Определение стиля руководства, структуры взаимодействия её членов и оценка эффективности работы команды.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Личность как субъект и объект управления</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

	Причины нарушений деловой этики и пути конструктивного решения проблем	
Раздел 4. Общение с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности		13
Тема 4.1. Психология общения	Содержание учебного материала: 1. Коммуникативный процесс и основные модели общения. 2. Формы общения в онтогенезе. 3. Внутригрупповое общение, стороны, эффективность. 4. Коммуникативные барьеры.	2
	Практическое занятие: Выявление коммуникативных барьеров в профессиональном общении, моделирование эффективного взаимодействия.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Формы общения в онтогенезе.	2
Тема 4.2. Технологии эффективного общения в коллективе	Семинарское занятие: Семинар-практикум с элементами тренинговой работы «Эффективного общения».	2
	Практическое занятие: 1. Определение положения пациента в системе межличностных отношений, планирование эффективного взаимодействия.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Особенности общения с пациентами различного профиля	3
Раздел 5. Использование простейших методов саморегуляции, поддержание психологического климата в лечебно-профилактических учреждениях		13
Тема 5.1. Волевая регуляция поведения медицинской сестры	Семинарское занятие: Выполнение психотехнических упражнений для снятия психического напряжения и восстановления работоспособности.	2
	Практическое занятие: Анализирование характера делового общения и планирование методов поддержки оптимального психологического климата.	2

	Самостоятельная работа обучающихся: Общение медсестры и пациента учитывая морально - этические нормы.	3
Тема 5.2. Психологический климат ЛПО	Содержание учебного материала: 1. Факторы оптимального психологического климата ЛПУ. 2. Этапы профессиональной адаптации. 3. Синдром эмоционального выгорания в профессии типа «человек-человек». 4. Профилактика СЭВ.	2
	Практическое занятие: Проведение тренинга «Формирование навыков эффективной коммуникации в деловом общении». Анализирование характера делового общения и планирование методов поддержки оптимального психологического климата.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Синдром эмоционального выгорания в профессии типа «человек-человек».	2
Раздел 6. Урегулирование и разрешение конфликтов		14
Тема 6.1. Психология конфликта	Содержание учебного материала: 1. Природа и социальная роль конфликта. 2. Организационные и внутренние причины конфликта. 3. Структура и динамика конфликта. 4. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. 5. Типы конфликтных личностей.	2
	Семинарское занятие: Природа и социальная роль конфликта.	2
	Практическое занятие: 1. Анализирование структуры конфликтного реагирования с функциональными и дисфункциональными последствиями.	2

	<p>2. Выявление тактических ошибок в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа: Типы конфликтных личностей.</p>	2
<p>Тема 6.2. Стратегия поведения в конфликте</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационные способы урегулирования конфликта. 2. Основные принципы профилактики конфликтов. 3. Стратегии разрешения межличностных конфликтов. 4. Роль конфликта в возникновении и развитии болезни. <p>Практическое занятие: Тренинг «Выявление признаков конфликта и определение способов его урегулирования».</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Роль конфликта в возникновении и развитии болезни.</p>	2
	<p>Раздел 7. Психологическая поддержка пациента и его окружения</p>	
<p>Тема 7.1. Основы психосоматики</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизмы психосоматических влияний. 2. Патогенез психосоматической патологии. 3. Неврозы. 4. Соматогенные нарушения психики. 5. Психологическая помощь пациенту с психосоматической патологией. 	2
	<p>Практическое занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение генеза психосоматической патологии и тактики психологической помощи пациенту и его окружению. 	2
	<p>Самостоятельная работа: «Механизмы психологической защиты» «Профилактика невротизации личности».</p>	2

его окружению.	<p>1. Выявление стадии горевания /скорби/ и определение средств психологической поддержки пациента и его родственников.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Психологическая помощь семье с заболевшим взрослым.</p>	2
Раздел 8.Использование вербальных и невербальных средств общения в психотерапевтических целях		16
<p>Тема 8.1. Средства общения</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль вербальных средств общения в работе медицинской сестры. 2. Особенности невербального общения в медицинской деятельности. 3. Коммуникативные умения медицинской сестры. 5. Психологические приемы консультирования по телефону. <p>Практическое занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностирование психологических проблем пациента и определение средств психотерапевтического воздействия. 2. Деловая игра «Консультирование по телефону» <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Соррогении – причины и пути их преодоления». 	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>Тема 8.2. Психотерапевтическое общение с пациентами</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личность пациента и болезнь. 2. Психодиагностика ВКБ (внутренней картины болезни), типа реакции пациента на болезнь. 3. Психологические средства психотерапии. 4. Тактика психотерапевтического общения в работе медицинской сестры. <p>Практическое занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностирование ВКБ и типа реакции на болезнь, определение средств общения в психотерапевтических целях. <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

	1. Особенности общения с пациентами хирургического или другого профиля».	
Тема 8.3. Эффективные техники общения с пациентом	Семинарское занятие: Специфика общения пациента и медицинской сестры.	2
	Практическое занятие: Тренинг «Психологическая готовность к профессии» 1. Эмпатия и ее уровни. 2. Психологические аспекты сестринского процесса. 3. Саногенное влияние медицинской сестры на пациента. Профилактика соррогении психогенного характера. 4. Принципы общения медицинской сестры. 5. Нормативно-правовая база оказания медицинских услуг.	2
Всего часов		126

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

№	Мебель и стационарное оборудование
1.	Доска классная – 1
2.	Стол и стул для преподавателя – 1/1
3.	Столы для студентов – 12
4.	Стулья для студентов – 24
5.	Шкафы для хранения пособий – 1
6.	Книжный шкаф – 3

Технические средства обучения:

№	Название средств обучения
1.	Телевизор
2.	Ноутбук

Учебно-методические пособия:

№	Название пособий
1.	Нормативная документация
2.	Ситуационные задачи
3.	Презентации
4.	Информационный материал для самоподготовки
5.	Тесты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Островская И.В., Психология: учебник / И.В.Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 480 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-5040-6 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970450406.html>

Жарова М.Н. Психология / М.Н. Жарова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ. ред. Г.В.Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017. – 463с.

Дополнительная литература

Островская И.В. Психология / И.В.Островская. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>

Руденко, А.М. Психология в схемах и таблицах: учеб. пособие для бакалавров и студентов ВУЗов / А.М.Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 379с.

Якуничева О.Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие. – СПб.: Лань, 2017. – 176с.: ил.

Островская И.В. Психология: учебник для мед. училищ и колледжей / И.В.Островская. – 2-е изд., испр. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 480с.: ил.

Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие / О.Н.Якуничева, А.П.Прокофьева. – СПб.: Лань, 2015. – 48с.: ил.

Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие. – СПб.: Лань, 2018. – 120с.: ил.

Кодекс: Информационно-правовая система. - Текст: электронный.– URL: <https://kodeks.ru/>

Консультант Плюс: Информационно-правовая система. – Текст: электронный.– URL: <http://www.consultant.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, решения ситуационных задач, проведения психодиагностического исследования, выполнения индивидуального задания или работы в малой группе (МГ), а также во время экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Формы и методы контроля и оценки
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
1. Эффективно работать в команде	Оценка проведения и анализа психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач/ Экзамен
2. Проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе	Оценка выполнения психотехнических упражнений, тренинга. Анализ и решение ситуационных задач/ Экзамен
3. Осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения	Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач/Экзамен
4. Регулировать и разрешать конфликтные ситуации	Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач/ Экзамен
5. Общаться с пациентами и коллегами в профессиональной деятельности	Оценка выполнения и анализа психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач / Экзамен
6. Использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях.	Тестирование. Оценка выполнения и анализа психодиагностического исследования. Анализ и оценка решения ситуационных задач/ Экзамен
7. Использовать простейшие методы саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в ЛПО.	Оценка выполнения психотехнических упражнений. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач/Экзамен
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
1. Основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Устный опрос. Анализ и решение ситуационных задач. Тестирование/Экзамен

2. Задачи и методы психологии	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и решение ситуационных задач/ Экзамен
3. Основы психосоматики	Оценка работы в малых группах. Тестирование. Анализ и оценка решения ситуационных задач/Экзамен
4. Особенности психических процессов у здорового и больного человека	Оценка выполнения психодиагностического исследования. Тестирование. Анализ и решение ситуационных задач/ Экзамен
5. Психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни	Устный опрос. Оценка выполнения психодиагностического исследования. Анализ и решение ситуационных задач. Тестирование / Экзамен
6. Особенности делового общения	Оценка работы в малых группах. Анализ и решение ситуационных задач. Тестирование / Экзамен