


Утверждаю  
 Директор КГБПОУ «ББМК»  
 Бондаренко О.М.   
 «24» 05. 2023 г.

**План  
 подготовки к проведению независимой оценки качества условий осуществления  
 образовательной деятельности КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский  
 колледж» в 2023 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включение в план (результат НОУКО)	Срок реализации	ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>						
1.	Обновить информацию о деятельности колледжа размещенную на сайте колледжа и информационных стендах в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Проверка информации стендов на соответствие современным требованиям	20.06.2023.	Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбин А.О.А., Чупрына Л.А., Шляхова Н.Ю., Корягина Н.Г. Молодых Е.С., Чеверда И.В.,	соответствие критериям	Актуализация информации в соответствии с установленными нормативными и правовыми актами
2.	Ввести актуальную информацию в раздел «Независимая оценка условий качества образовательной деятельности колледжа».	Обновление нормативной базы	30.05.2023	Мелешко М.Г., Молодых Е.С.	соответствие критериям оценки качества осуществление образовательной деятельности	Полнота информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте колледжа
3.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных	Изучение удовлетворенности получателей услуг в	25.08. 2023г.	Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбин	соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных

	<p>ых:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- графиком работы колледжа;</li> <li>- навигацией внутри колледжа;</li> <li>- наличие информационных табличек;</li> <li>- указателей, табло, видеонаблюдения, охраны и пр.</li> </ul>	<p>доступе к информации и потребностях</p>		<p>а О.А., Чупрына Л.А., Корягина Н.Г.</p>		<p>ых:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- графиком работы колледжа;</li> <li>- навигацией внутри колледжа;</li> <li>- наличие информационных табличек;</li> <li>- указателей, табло, видеонаблюдения, охраны и пр.</li> </ul>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>						
4.	<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных согласно критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортность условий предоставления услуг в колледже;</li> <li>- наличие комфортной зоны ожидания;</li> <li>- наличие и понятность навигации в помещении колледжа;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- соблюдение санитарно-гигиенических мер профилактики;</li> <li>- транспортная доступность колледжа (наличие транспорта, парковки);</li> </ul>	<p>Изучение удовлетворенности получателей услуг в доступе информации и потребностях</p>	25.08.2023	<p>Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбина О.А., Чупрына Л.А., Корягина Н.Г.</p>	Соответствие критериям	<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в колледже;</p>

	Информировать о возможности предоставления услуг в колледже; - доступность записи на получение услуги по телефону, официальном сайте колледжа, посредством Единого портала государственных услуг в колледже.					
5.	Повысить профессиональную компетентность преподавателей по работе со студентами с ОВЗ. Провести тематическое заседание Методического объединения кураторов учебных групп	Изучение удовлетворенности получателей услуг в доступе к образованию студентов с ОВЗ.	до 01.10.2023	Чупрына Л.А.	Повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) компетентностью преподавателей	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью педагогов в области работы со студентами с ОВЗ в колледже
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>						
6.	Провести аудит достаточности условий архитектурной доступности для маломобильных групп населения	Проверка уровня достаточности и условий архитектурной доступности для маломобильных групп населения в соответствии с современными требованиями	25.06.2023.	Корягина Н.Г.	Доступность услуг для инвалидов	Соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

7.	Внести изменения в Локальные документы колледжа в разделе образовательной деятельности студентов с ОВЗ	Изучение удовлетворенности получателей услуг в доступе к образованию студентов с ОВЗ.	25.07.2023	Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбина О.А., Чупрына Л.А., Шляхова Н.Б., Корягина Н.Г.	Доступность услуг для инвалидов	Соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.
8.	Обучение персонала (новых членов коллектива колледжа) работе по сопровождению детей-инвалидов. Провести тематическое рабочее совещание с начинающими преподавателями и сотрудниками.	Повышение компетентности сотрудников в вопросах сопровождения детей-инвалидов	до 15.09.2023	Сидорова Е.А.	доступность услуг для инвалидов	Соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА</b>						
9.	Сформировать единое педагогическое пространство в колледже и семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ	недостаточный уровень родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения ребенка с ОВЗ	в течение 2023-2024г.	Чупрына Л.А., Сидорова Е.А.	Достаточно конструктивное взаимодействие семьи и колледжа	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников колледжа
10.	Провести педагогический совет и рабочие совещания для сотрудников в целях повышения уровня вежливости и доброжелательности	Повышение компетентности сотрудников в вопросах доброжелательности и вежливости	до 01.09.2023	Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбина О.А., Чупрына Л.А.,	Достаточно конструктивное взаимодействие сотрудников и студентов	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников колледжа

	сотрудников в процессе осуществления образовательной деятельности, осуществления первичных контактов и информирование посетителей, при дистанционном взаимодействии.					
11.	Провести тематическое заседание Методического объединения кураторов учебных групп с целью повышения эффективности консультативной психолого-педагогической поддержки обучающихся, их родителей (законных представителей)	Повышение компетентности сотрудников в вопросах компетентности участников образовательного процесса	до 01.10.2023	Чупрына Л.А. педагог - психолог и	Достаточно конструктивное взаимодействие семьи и колледжа	Повышение уровня психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса.
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>						
12.	Провести мероприятия по информированию участников образовательных отношений о возможности оценки качества условий оказания услуг (провести кураторские часы,	Недостаточная информированность участников образовательных отношений о возможности оценки качества условий оказания услуг	01.06.2023 – 01.10.2023	Мелешко М.Г. Чупрына Л.А., заведующие отделениями кураторы	Обратная связь участников образовательных отношений о качестве условий оказания образовательных услуг	Повышение количества участников образовательных отношений, оценивших качество условий оказания услуг

	производственные собрания на отделениях, собрания с активом студенческого самоуправления, телефонные переговоры с родителями (законными представителями))					
13.	Консультативная психолого-педагогическая поддержка обучающихся и их родителей (законных представителей)	недостаточная востребованность социальных проектов, направлены на всестороннее развитие обучающегося с ОВЗ	25.08.2023	Чупрына Л.А., Педагоги - психологи, социальный педагог	100% обучающимся созданы условия для освоения программ ДПО	Востребованность ДПО среди обучающихся в колледже
14.	Разработка и реализация рабочих программ, программ практик, программ в соответствии с ФГОС СПО, программ ДПО, которые предусматривают использование цифровых технологий в образовании в колледже		25.08.2023г	Мелешко М.Г., Борзенко О.А., Барыбина О.А., Чупрына Л.А., Шляхова Н.Б., Чеверда И.В., Маркина Е.В. Чекрий Т.Б. заведующие кафедрами, председатели ЦК,	Обновлены учебные планы по специальностям подготовки в колледже. Расширен спектр возможностей ДПО	Обновляется учебно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса
15.	Контроль безопасности информационной среды (контентный фильтр,	Появляющаяся информация нуждается в постоянном контроле и	25.08.2023	Молодых Е.С.	Создана безопасная цифровая образовательная среда в соответствии	Обновлен контентный фильтр, осуществляется защита студентов от

	защита студентов от информации, не имеющей отношения к образовательному процессу	фильтрации.			с требованиями нормативных документов	информации не имеющей отношения к образовательному процессу.
16.	Мониторинг соблюдения санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения	необходимость усиления контроля за соблюдением санитарно-гигиенических и профилактических требований к условиям обучения студентов	25.08.2023	Кокорина О.П.	Отсутствие нарушений СанПиН	Все обучающиеся охвачены горячим питанием (наличие столовой)

Состав аналитической группы

1. Мелешко М. Г. – заместитель директора по учебной работе;
2. Борзенко О. А. - заместитель директора по развитию и инновационной работе;
3. Чупрына Л. А. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
4. Корягина Н.Г. – руководитель Центра эксплуатации, контроля и администрирования;
5. Шляхова Н.Б. - руководитель Центра менеджмента качества и развития образования;
6. Молодых Е.С. – руководитель Центра информационных систем и технологий.