

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Алтайского
края Д.В.Попов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте в разделе «Доступная среда» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2024	Борзенко О.А, заместитель директора по развитию и инновационной работе
	Актуализировать информацию на официальном сайте колледжа, обеспечить разработку новых разделов, отражающих деятельность организации. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	декабрь 2024	Борзенко О.А, заместитель директора по развитию и инновационной работе
	Обеспечить соответствие новым требованиям законодательства объема и содержания информации, размещаемой на официальном сайте. Обеспечить соответствие структуры	декабрь 2024	Борзенко О.А. заместитель директора по развитию и инновационной работе

	сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составляет 96,3%	Обеспечение функционирования комнаты психологической разгрузки в здании АСЦ, расположенного по адресу г. Барнаул, ул. Титова, 29	сентябрь 2024	Альшанская М.А, руководитель АСЦ Чупрына Л.А, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составляет 93,18%	Обустройство парковки для инвалидов (МГН) у здания, расположенного по адресу г. Барнаул, ул. Титова, 29	сентябрь 2024	Борзенко О.А., заместитель директора по развитию и инновационной работе
	Установка кнопки вызова дежурного вахтера у входа в туалет АСЦ для лиц из числа МГН, обозначение кнопки соответствующей табличкой, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	сентябрь 2024	Борзенко О.А, заместитель директора по развитию и инновационной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации» составляет 95,03%	Рассмотреть вопрос о нормах педагогической этики на заседании педагогического совета	апрель 2024	Шляхова Н.Б, и.о. заместителя директора по учебной работе Чупрына Л.А, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
	Рассмотреть вопрос о соблюдении этических норм и норм делового общения вспомогательным и техническим персоналом	февраль 2024	Корягина Н.Г, руководитель центра эксплуатации, контроля и администрирования
	Обеспечивать на постоянной основе методическую помощь молодым специалистам и вновь принятым преподавателям (наставничество) по вопросам содействия комфортного микроклимата в коллективе	декабрь 2024	Шляхова Н.Б, и.о. заместителя директора по учебной работе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями»	Проведение анкетирования, опросов студентов, выпускников по вопросам удовлетворенности	декабрь 2024	Шляхова Н.Б, и.о. заместителя директора по учебной работе

<p>оказания услуг» составляет 94,4%</p>	<p>условиями оказания образовательных услуг, их совершенствования</p> <p>Совершенствование материально-технической базы и размещение соответствующей информации о материально-технических возможностях колледжа на официальном сайте</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Борзенко О.А, заместитель директора по развитию и инновационной работе Барыбина О.А, заместитель директора по практической подготовке, непрерывному медицинскому образованию и взаимодействию с практическим здравоохранением</p>
---	--	-------------------------	--