

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАРНАУЛЬСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБПОУ ББМК

М. Бондаренко



20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

« ОП.09 Психология общения и конфликтология »

Барнаул, 2024

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 32.02.01 Лечебное дело 31.00.00 Клиническая медицина

Рассмотрено на заседании кафедры
общепрофессиональных дисциплин
протокол № 11 от 05.06.2024

заведующий кафедрой:
_____ А.А. Тезов

Одобрено на заседании
методического совета КГБПОУ
ББМК

протокол № 1 от 18.09.2024

Организация-разработчик: КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»

Разработчик:
Мардовина Елена Алексеевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	17
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	25
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	26

ББММ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.09 Психология общения и конфликтология»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.09 Психология общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 32.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК3.2 ПК3.3 ПК4.1 ПК4.2 ПК 6.4	<p>применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>взаимодействовать в коллективе и работать в команде;</p> <p>владеть навыками делового общения;</p> <p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;</p> <p>эффективно планировать собственное общение;</p> <p>применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;</p> <p>использовать техники слушания, для реализации целей общения;</p> <p>применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;</p> <p>пользоваться в общении приемами понимания;</p> <p>анализировать эмоциональное</p>	<p>особенности общения как обмена информацией;</p> <p>механизмы общения, правила эффективного общения;</p> <p>характеристика делового и межличностного общения;</p> <p>трудности и дефекты общения, барьеры общения;</p> <p>особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;</p> <p>правила использования в общении стратегий взаимодействия;</p> <p>понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;</p> <p>понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личного влияния, тактик влияния;</p> <p>понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;</p> <p>особенности эмоционального поведения в общении;</p> <p>понятие конфликта в общении,</p>

	поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации	виды, типы, этапы развития, уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте
--	---	--

Общие компетенции

Код Компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения за-	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять резуль-</p>

	<p>дач профессиональной деятельности</p>	<p>таты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>
ОК 03	<p>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p>	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; Определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; Определять источники финансирования</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>
ОК 04	<p>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>

		Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности 31.02.01. Лечебное дело; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности 31.02.01. Лечебное дело; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

Профессиональные компетенции

Виды Деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Осуществление организационно-аналитической деятельности	ПК 1.3. Осуществлять профессиональный уход за пациентами с использованием современных средств и предметов ухода	Навыки: получения информации от пациентов (их родственников / законных представителей) Умения: получать информацию от пациентов (их родственников / законных представителей); использовать специальные средства для размещения и перемещения пациента в постели

		<p>с применением принципов эргономики;</p> <p>Знания: правила общения с пациентами (их родственниками / законными представителями) здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода; порядок проведения санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода; методы пособия при физиологических отправлениях пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода;</p>
<p>Осуществление лечебно-диагностической деятельности</p>	<p>ПК 2.1. Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений</p>	<p>Навыки: ведения амбулаторного приема и посещение пациентов на дому; сбора жалоб, анамнеза заболевания и анамнеза жизни у пациентов (их законных представителей); проведения осмотра, физикального и функционального обследования пациента, оценка состояния здоровья пациента; формулирования предварительного диагноза, основанного на результатах анализа жалоб, анамнеза и данных объективного обследования пациента;</p> <p>Умения: осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания у пациентов (их законных представителей); интерпретировать и анализировать информацию, получен-</p>

		<p>ную от пациентов (их законных представителей);</p> <p>Знания:</p> <p>клиническое значение и методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов или их законных представителей;</p> <p>закономерности функционирования здорового организма человека с учетом возрастных особенностей и механизмы обеспечения здоровья с позиции теории функциональных систем; особенности регуляции функциональных систем организма человека при патологических процессах;</p> <p>правила и цели проведения амбулаторного приема и активного посещения пациентов на дому;</p> <p>клиническое значение методики проведения медицинских осмотров и обследования пациента;</p> <p>методика расспроса, осмотра пациента с учетом возрастных особенностей и заболевания;</p>
	<p>ПК 2.2. Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений</p>	<p>Навыки:</p> <p>составления плана лечения пациентов с хроническими неосложненными заболеваниями и (или) состояниями и их обострениями, травмами, отравлениями;</p> <p>назначения немедикаментозного лечения с учетом диагноза и клинической картины заболеваний и (или) состояний;</p> <p>оценки эффективности и безопасности немедикаментозного лечения;</p> <p>Умения:</p>

		<p>разрабатывать план лечения пациентов с хроническими неосложненными заболеваниями и (или) состояниями и их обострениями, травмами, отравлениями;</p> <p>Знания: порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения), стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг;</p>
<p>Осуществление медицинской реабилитации и абилитации</p>	<p>ПК 3.1. Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации</p>	<p>Навыки: проведения доврачебного функционального обследования и оценки функциональных возможностей пациентов, в том числе инвалидов, с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации; направления пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации, к врачам-специалистам для назначения и проведения мероприятий медицинской реабилитации, в том числе при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов;</p> <p>Умения: проводить доврачебное обследование пациентов, в том числе инвалидов, с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации, проводить оценку функциональных возможностей пациента, определять реабилитационный потенциал с</p>

		<p>учетом диагноза, возрастных особенностей</p> <p>методы определения реабилитационного потенциала пациента и правила формулировки реабилитационного диагноза;</p> <p>Знания:</p> <p>порядок организации медицинской реабилитации;</p> <p>функциональные последствия заболеваний (травм), методы доврачебного функционального обследования пациентов, в том числе инвалидов, с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации, Международная классификация функционирования (МКФ);</p>
	<p>ПК 3.2 Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов</p>	<p>Навыки:</p> <p>оказания паллиативной медицинской помощи;</p> <p>оказания паллиативной медицинской помощи пациентам, в том числе пациентам с онкологическими заболеваниями, нуждающимся в наркотических и сильнодействующих лекарственных средствах в соответствии с рекомендациями врачей-специалистов;</p> <p>Умения:</p> <p>оценивать интенсивность болевого синдрома;</p> <p>проводить оценку интенсивности тягостных для пациента симптомов, в том числе боли, Определять и документировать невербальные признаки боли у пациента, рассчитывать ранговые индексы боли, проводить мониторинг уровня боли в движении и в покое;</p>

		<p>Знания: технологии выявления и оценки уровня боли у взрослых и детей; правила, виды, методы и средства лечения хронического болевого синдрома; правила оказания симптоматической помощи при тягостных расстройствах; категории пациентов с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и (или) состояниями, принципы обследования, диагностики и лечения пациентов с заболеваниями в терминальной стадии развития, медицинские показания для направления пациентов в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;</p>
	<p>ПК 3.3 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска</p>	<p>Навыки: выполнения назначений врачей-специалистов по медицинской реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации пациента или абилитации инвалидов с учетом возрастных особенностей и плана реабилитации;</p> <p>Умения: Определять медицинские показания для проведения мероприятий медицинской реабилитации, в том числе при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, с учетом возрастных особенностей в соответствии с действующим порядком организации медицинской реабилитации;</p> <p>Знания:</p>

		<p>мероприятия по медицинской реабилитации пациента; медицинские показания и противопоказания к проведению мероприятий по медицинской реабилитации с учетом диагноза, возрастных особенностей в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, порядком медицинской реабилитации, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи; средства и методы медицинской реабилитации; правила составления, оформления и реализации индивидуальных программ реабилитации</p>
<p>Осуществление профилактической деятельности</p>	<p>ПК 4.1. Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями</p>	<p>Навыки: выполнения работы по организации и проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации населения, прикрепленного к фельдшерскому участку; выявления курящих лиц, лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также употребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача, с высоким риском развития болезней, связанных с указанными факторами; Умения: проводить учет населения, прикрепленного к фельдшерскому участку; проводить санитарно-просветительную работу на уровне</p>

		<p>семьи, организованного коллектива о целях и задачах, объеме и порядке прохождения диспансеризации, профилактического медицинского осмотра, в том числе несовершеннолетних в образовательных организациях;</p> <p>Знания: нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения профилактических и иных медицинских осмотров, диспансеризации различных возрастных групп населения;</p>
	<p>ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения</p>	<p>Навыки: проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни у населения;</p> <p>Умения: проводить работу по реализации программ здорового образа жизни, в том числе программы снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ;</p> <p>проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением в пользу здорового образа жизни, по вопросам личной гигиены, гигиены труда и отдыха, здорового питания, по уровню физической активности, отказу от курения табака и потребления алкоголя, мерам профилактики предотвратимых болезней;</p> <p>Знания: информационные технологии, организационные формы и методы по формированию здоро-</p>

		вого образа жизни населения, в том числе программы снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ;
Осуществление организационно-аналитической деятельности	ПК 6.2. Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	<p>Навыки: проведения работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Умения: проводить мероприятия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Знания: нормативные требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; мероприятия, осуществляемые в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; критерии оценки качества и безопасности медицинской деятельности.</p>
	ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде	<p>Навыки: организации рациональной деятельности персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.</p> <p>Умения: рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде.</p> <p>Знания: принципы делового общения в коллективе; способы управления конфлик-</p>

		тами; этические аспекты деятельности медицинского работника
--	--	--

Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код ЛР реализации программы воспитания
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	ЛР 7
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	ЛР 11
<p>Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности</p>	ЛР 13

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т. ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	24
самостоятельная работа	6
консультация	2
промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Теоретические занятия

Семестр	№ п/п	Тема	Количество аудиторных часов
1	1	Познавательные психические процессы	2
	2	Межличностное общение в деловой сфере	2
	3	Межличностная коммуникация	2
	4	Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	2
	5	Межличностное взаимодействие	2
	6	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	2
	7	Психологические аспекты ведения беседы	2
	8	Стратегии и тактики влияния и манипулирования в общении	2
	9	Эмоции в общении	2
	10	Понятие межличностного конфликта	2
	11	Способы и приемы разрешения конфликтов	2
	12	Стратегии поведения в конфликте	2
Всего за семестр			24

Практические занятия

Семестр	№ п/п	Тема занятия	Количество часов	
			практика	самостоятельная работа/консультации
1	1	Познавательные психические процессы		1 (самост.)
	2	Межличностная коммуникация	4	
	3	Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	2	1 (самост)
	4	Межличностное взаимодействие	2	

	5	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	4	
	6	Психические аспекты ведения беседы	2	1 (самост.)
	7	Стратегии влияния и манипулирования в общении	2	
	8	Эмоции в общении	2	1 (самост)
	9	Понятие межличностного конфликта	2	1 (самост)
	10	Способы и приемы разрешения конфликтов	2	1 (самост)
	11	Стратегии поведения в конфликте	2	2 (конс)
Всего за семестр			24	6/2

Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психология общения		32/16	
Тема 1.1. Познавательные психические процессы.	Содержание учебного материала	3	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2
	1. Предмет психологии как науки о закономерностях, механизмах психической деятельности. 2. Основные этапы развития психологии. 3. Структура современной психологии. 4. Типология методов психологии.	2	
	Самостоятельная работа Познавательные психические процессы.	1	
Тема 1.2 Межличностное общение в деловой	Содержание учебного материала	3	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 06. ПК1.3 ПК2.1
	1. Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения. 2. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтониче-	2	

сфере	ская модель общения. 3. Барьеры межличностного общения.		ПК2.2 ПК3.1
Тема 1.3 Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Особенности общения как обмена информацией. Типы коммуникаций. 2. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1 «Эффективное использование средств коммуникации».	2	
	Практическое занятие 2 «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении».	2	
Тема 1.4 Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	Содержание учебного материала	5	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. 2. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3 «Организация эффективного слушания в общении».	2	
	Самостоятельная работа Вопросы и ответы в межличностном общении.	1	
Тема 1.5 Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. 2. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 4 «Сценарии и механизмы межличностного	2	

	взаимодействия».		
Тема 1.6 Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01 ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.	2	
	2. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 5 «Приемы формирования первого впечатления».	2	
	Практическое занятие 6 «Факторы формирования аттракции».	2	
Тема 1.7 Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы.	2	
	2. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 7 «?????»	2	
	Самостоятельная работа Психологические аспекты ведения беседы.	1	
Тема 1.8 Стратегии и тактики влияния и манипулирования в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК6.4
	1. Личное влияние, власть, лидерство. Типы личного влияния. Манипуляции в общении. Основные приемы и техники	2	
	2. Манипулятивного поведения. Слабости манипулятора. Защита от манипуляций.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 8 «Приемы эффективного общения».	2	
Раздел 2. Конфликтология		16/8	
Тема 2.1	Содержание учебного материала	5	ОК 01 ОК 02

Эмоции в общении	1. Эмоции в общении. Особенности эмоционального поведения в общении: тревога, страх. 2. Эффективные приемы снятия напряжения и управления поведением. Способы управления эмоциями в общении.	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 9 «Управление поведением в общении и саморегуляция».	2	
	Самостоятельная работа Основные формы поведения эмоций в общении.	1	
Тема 2.2. Понятие межличностного конфликта	Содержание учебного материала	5	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Понятие конфликта: определение, условия, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта. 2. Стадии конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 10 «Анализ конфликтной ситуации».	2	
	Самостоятельная работа Разбор основных правил в конфликтной ситуации.	1	
Тема 2.3. Способы и приемы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	5	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК1.3 ПК2.1 ПК2.2 ПК3.1 ПК 6.4
	1. Способы и модели урегулирования конфликта. 2. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 11 «Управление межличностным конфликтом»	2	
	Самостоятельной работа Пять стратегий поведения в конфликтной ситуации.	1	
Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06
	1. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика. 2. Способы и алгоритм управления конфликтом.	2	

	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ПК 6.4
	Практическое занятие 12. ????	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		58	

ББМАК

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-психологической поддержки», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной основной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.
2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.
3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: непосредственный

3.2.2. Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-9916-9068-3. URL : https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный.- ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.myshop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf>
3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf>
4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – Санкт Петербург : Питер, 2001. - 544 с. - ("Учебник нового века"). - ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>.

2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — Москва. - Юрайт, 2019. —476 с. — (Профессиональное начальное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>

3. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашипов. — Москва. - Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники	демонстрировать знания основных понятий психологии общения; ориентироваться в видах и средствах общения, владеть знаниями для ведения делового общения; владеть знаниями о техниках и приемах общения; демонстрировать знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов	Тестирование. Устный опрос. Письменный опрос. Решение профессионально-ориентированных кейсов. Проектная работа.

<p>манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;</p> <p>особенности эмоционального поведения в общении;</p> <p>понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;</p> <p>правила и стратегии поведения в конфликте</p>		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p>		
<p>применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>взаимодействовать в коллективе и работать в команде;</p> <p>владеть навыками делового общения;</p> <p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;</p> <p>эффективно планировать собственное общение;</p> <p>применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;</p> <p>использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;</p> <p>пользоваться в общении приемами понимания;</p> <p>анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;</p> <p>анализировать конфликт для выбора способа разрешения;</p>	<p>применять теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>выполнять практические задания, основанные на ситуациях, связанных с умением работать в команде;</p> <p>использовать необходимые техники и приемы общения, а также использует различные виды слушания;</p> <p>применять полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере</p>	<p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Оценка результатов выполнения практической работы.</p>

применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации		
--	--	--

ББММК

BBMK

BBMK