



ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ЧЕМПИОНАТНОЕ  
ДВИЖЕНИЕ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
МАСТЕРСТВУ

# КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ФАРМАЦЕВТИКА»

региональный этап Чемпионата по профессиональному  
мастерству «Профессионалы»

**Алтайский край**

2025 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции.....	4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Фармацевтика» .....	4
1.3. Требования к схеме оценки.....	13
1.4. Спецификация оценки компетенции.....	13
1.5. Конкурсное задание .....	14
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания .....	15
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив).....	15
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	23
2.1. Личный инструмент конкурсанта.....	23
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке .....	23
3. ПРИЛОЖЕНИЯ	24

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – Профессиональный стандарт
3. КЗ – Конкурсное задание
4. ИЛ – Инфраструктурный лист
5. ЛП – лекарственный препарат
6. ЛРП – лекарственный растительный препарат
7. МНН – международное непатентованное наименование
8. ААС – автоматизированный аптечный склад
9. СОП – стандартные операционные процедуры
10. КKM – контрольно-кассовая машина
11. СTM – собственная торговая марка
12. АТХ — это код анатомо-терапевтическо-химической классификации

*Необходимо прописать все определения, аббревиатуры, касающиеся конкретной компетенции*

# 1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

## 1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Фармацевтика» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

## 1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ФАРМАЦЕВТИКА»

*Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний, и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС.) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*

*Таблица №1*

### Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	<b>Организация рабочего места, ОТ и ТБ</b>	<b>8,0</b>
	<b>Специалист должен знать и понимать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Требования охраны труда</li><li>● Значение и принцип пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Уход и техническое обслуживание оборудования и материалов фармацевтической организации</li> <li>● Важность поддержания рабочего места в надлежащем состоянии</li> <li>● Значимость планирования всего рабочего процесса, как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время</li> <li>● Особенности подготовки перед работой всех помещений фармацевтической организации и своего рабочего места</li> <li>● Особенности предпродажной подготовки товара</li> <li>● Элементы мерчандайзинга при выкладке товара в торговом зале</li> </ul>	
	<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Соблюдать требования по охране труда</li> <li>● Соблюдать требования по пожарной безопасности</li> <li>● Правильно выбирать, применять, очищать все материалы и оборудование при эксплуатации</li> <li>● Применять средства индивидуальной защиты</li> <li>● Организовывать рабочее место для максимально эффективной работы</li> <li>● Эффективно использовать время</li> <li>● Осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Осуществлять выкладку товара в торговом зале</li> </ul>	
2	<p><b>Приемочный контроль и хранение лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента</b></p>	15,0
	<p><b>Специалист должен знать и понимать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Важность осуществления приемочного контроля</li> <li>● Условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Условия транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи»</li> <li>● Требования к качеству лекарственных средств по показателям описание, упаковка, маркировка</li> <li>● Порядок действий при поступлении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств</li> <li>● Назначение карантинной зоны в фармацевтической</li> </ul>	

	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Факторы, влияющие на условия хранения товаров аптечного ассортимента•</li> </ul>	
	<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Оценивать маркировку, упаковку и внешний вид лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Обеспечить условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Осуществлять приемку товара классическим способом</li> <li>● Размещать лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента в соответствии с правилами их хранения</li> <li>● Выявлять и принимать соответствующие меры по устранению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств</li> <li>● Обеспечить условия хранения термолабильных лекарственных препаратов в соответствии с их маркировкой</li> <li>● Маркировать недоброкачественное лекарственное средство и помещать в карантинную зону</li> </ul>	
3	<p><b>Изготовление/производство лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских организаций</b></p>	15,0
	<p><b>Специалист должен знать и понимать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Физико-химические и органолептические свойства лекарственных средств, их физическая и химическая совместимость</li> <li>● Алгоритм изготовления твердых, жидких, мягких, стерильных и асептических лекарственных форм</li> <li>● Алгоритм изготовления концентрированных растворов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки и фасовки лекарственных препаратов</li> <li>● Алгоритм проведения разных видов внутриаптечного контроля в процессе изготовления ЛП</li> <li>● Свойства и назначение фармацевтических субстанций и вспомогательных веществ,</li> </ul>	

	<p>используемых при изготовлении/производстве ЛП</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Правила оформления изготовленных лекарственных форм, в том числе предупредительными надписями</li> <li>● Вспомогательные материалы, инструменты, приспособления, используемые при изготовлении лекарственных препаратов в фармацевтических организациях</li> </ul>	
	<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Готовить различные виды лекарственных форм в соответствии с физико-химическими и органолептическими свойствами и их химической совместимостью</li> <li>● Готовить концентрированные растворы, полуфабрикаты, внутриаптечную заготовку</li> <li>● Фасовать лекарственные препараты</li> <li>● Оформлять и маркировать изготовленные лекарственные препараты, в том числе необходимыми предупредительными надписями и этикетками</li> <li>● Проводить внутриаптечный контроль при изготовлении</li> <li>● Пользоваться вспомогательными материалами, инструментами, лабораторным и технологическим оборудованием при изготовлении лекарственных препаратов</li> </ul>	
4	<p><b>Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению</b></p> <p><b>Специалист должен знать и понимать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики</li> <li>● Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий</li> <li>● Аналоги лекарственных препаратов в рамках фармакологической группы и по кодам анатомо-терапевтическо-химической классификации.</li> <li>● Порядок действий при осуществлении подбора синонимов ЛП в рамках одного МНН</li> <li>● Розничную торговлю, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Порядок действий при обращении клиентов на</li> </ul>	23,0

	<p>обмен/возврат товара аптечного ассортимента</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Особенности рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе, с пищей, с другими лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях</li> <li>● Обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента и особенности использования товаров в домашних условиях</li> </ul>	
	<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии</li> <li>● Строить диалог с людьми различных национальностей и конфессий</li> <li>● Осуществлять общение по телефону с клиентом</li> <li>● Вести переписку с клиентом в различных интернет ресурсах (чат-бот сайта, электронная почта)</li> <li>● Вести беседу с клиентом в разных психологических ситуациях</li> <li>● Осуществлять фармацевтическую опеку</li> <li>● Отпускать лекарственные препараты населению и медицинским организациям, включая перечень лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету</li> <li>● Осуществлять синонимичную замену ЛП в рамках одного МНН</li> <li>● Заполнять установленную форму по побочным действиям лекарственных препаратов по жалобам потребителей</li> <li>● Оказывать консультативную помощь по дозированию, совместимости и взаимодействию, в том числе с пищей, лекарственных препаратов, условиям хранения в домашних условиях</li> <li>● Оказывать первую помощь пострадавшим</li> <li>● Осуществлять в установленном порядке оптовую торговлю лекарственных средств потребителям</li> <li>● Осуществлять устные коммуникации в общении с коллегами и потребителями</li> <li>● Осуществлять обмен/возврат товаров аптечного ассортимента или аргументировать отказ данной операции</li> </ul>	



	<p><b>Работа с документацией (первичный учет, фармацевтическая экспертиза рецепта, законодательная и нормативно-правовая база)</b></p>	<p><b>21,0</b></p>
<p>5</p>	<p><b>Специалист должен знать и понимать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Законодательную и иную нормативно-правовую базу, регулирующую обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций и санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений</li> <li>● Виды и назначение журналов (регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, температурного режима холодильного оборудования, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля, журнал учета лабораторно-фармацевтических работ, журнал регистрации результатов органолептического, физического и химического лекарственных препаратов, журнал регистрации результатов контроля воды очищенной, журнал результатов контроля лекарственных средств на подлинность, журнал учета рецептуры и др.)</li> <li>● Перечень товаров, разрешенных к реализации в аптечных организациях</li> <li>● Правила ценообразования на лекарственные средства</li> <li>● Состав и структуру сопроводительных документов от поставщика</li> <li>● Структура и состав отчетной документации</li> <li>● Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>● Требования и порядок ведения предметно-количественного учета лекарственных средств</li> <li>● Правила оформления карантинных зон и других зон для размещения и хранения товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Порядок учета движения товара, установленный в организации</li> <li>● Порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности</li> <li>● Правила оформления рецептов на лекарственные</li> </ul>	

<pre>препараты ● • Особенности оформления возврата лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или возврат/претензия поставщику лекарственных средств</pre>	
<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Использовать в работе законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Использовать в работе инструкции по санитарному режиму и соблюдать санитарно-эпидемиологические требования аптечных организаций</li> <li>● Вести журналы (регистрации параметров воздуха фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля и др.)</li> <li>● Оформлять отчетные документы</li> <li>● Проводить проверку сопроводительных документов по составу, оформлению и комплектности перед приемочным контролем</li> <li>● Проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен</li> <li>● Вести предметно-количественный учет лекарственных средств</li> <li>● Вести учет наркотических, психотропных веществ и их прекурсоров</li> <li>● Оформлять карантинные зоны и другие зоны размещения и хранения товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и акта возврата поставщику других товаров аптечного ассортимента</li> <li>● Вести учет движения товара, установленный в организации</li> <li>● Вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности</li> <li>● Визуально оценивать рецепт на соответствие</li> </ul>	

	<p>установленным требованиям и проводить фармацевтическую экспертизу рецепта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Оформлять документальный возврат/обмен лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или с поставщиком</li> <li>● Выполнять необходимые действия по организации фармацевтического менеджмента</li> </ul>	
	<b>Работа в аптечной программе и ИКТ</b>	18,0
6	<p><b>Специалист должен знать и понимать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации</li> <li>● Технический язык, присущий данной компетенции</li> <li>● Базовые знания информационных технологий</li> <li>● Область действия и пределы используемых технологий и методов</li> <li>● Методы и альтернативы регулировки, и устранение возникших программных ошибок</li> <li>● Стратегии решения программных проблем</li> <li>● Функционал аптечной программы</li> <li>● Порядок ведения кассовых операций и денежных расчетов с покупателем в аптечной программе</li> <li>● Специфику работу программы для презентаций Microsoft PowerPoint</li> <li>● Алгоритм бронирования, оформления и систем мониторинга интернет-заказа (онлайн-заказа)</li> </ul>	
	<p><b>Специалист должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Использовать фармацевтические информационные ресурсы и специализированное оборудование с программами для мониторинга забракованных серий лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в организации</li> <li>● Понимать технический язык, присущий компетенции и технологии</li> <li>● Осуществлять надежную и безопасную эксплуатацию оборудования, при изменяющихся режимах</li> <li>● Демонстрировать ввод в эксплуатацию ААС и правильно интерпретировать сигнальные датчики</li> <li>● Демонстрировать альтернативные методы регулировки и возможные способы устранения возникающих программных ошибок</li> <li>● Демонстрировать способы решения проблем при</li> </ul>	

	<p>выполнении задания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Демонстрировать базовые знания информационных технологий</li> <li>● Осуществлять тестовый запуск ААС</li> <li>● Выполнять все рабочие операции ААС</li> <li>● Ориентироваться в аптечной программе для решения всех поставленных задач</li> <li>● Внимательно и аккуратно использовать ААС, при осуществлении автоматической приемки, размещения по местам хранения и автоматизированной подачи на отпуск</li> <li>● Понимать последовательность операций на ААС</li> <li>● Формировать и отправлять электронные заявки в аптечной программе</li> <li>● Проводить кассовые операции и денежный расчет, пользуясь расчетно-кассовым оборудованием</li> <li>● Создавать презентации в Microsoft PowerPoint</li> <li>● Осуществлять бронирование, оформление и мониторинг интернет-заказа (онлайн-заказа)</li> </ul>	
--	--	--

### 1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

*Таблица №2*

#### Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	
	1	1,0	5,1	0,7	1,2	8
	2	12,1	0,6	2,3		15
	3		15,0			15
	4		0,6	22,4		23
	5	7,9	9,2	3,9		21
	6	3,5		2,7	11,8	18
Итого баллов за критерий/модуль		24,5	30,5	32	13	100

### 1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

*Таблица №3*

#### Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Также на модуле используется судейское

	препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	оценивание.
<b>Б</b>	Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Для оценивания по модулю на площадке должны быть определены контрольные измерительные приборы (весы, цилиндры) для проверки результатов работ участников.
<b>В</b>	Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. На модуле используется точка СТОП. Также на модуле используется судейское оценивание
<b>Г</b>	Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания участником. Так же на модуле используется судейское оценивание.

### 1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания<sup>1</sup>: 15 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

<sup>1</sup> Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

### **1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания**

Конкурсное задание состоит из четырех модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – трех модулей, и вариативную часть – один модуль. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

### **1.5.2. Структура модулей конкурсного задания**

**Модуль А. Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 4 часа*

**Задания:** В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы.

Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе.

Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом <https://grls.rosminzdrav.ru/> с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную).

В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определен экспертами в день чемпионата. Количество позиций на поставку выбирают в количестве 30 позиций.

### **Вариант списка поставки:**

1. Азитромицин
2. Амброксол
3. Бифидумбактерин
4. Вата медицинская
5. Виферон
6. Грандаксин
7. Грудной сбор
8. Душицы трава
9. Ибупрофен
10. Калия перманганат
11. Компливит
12. Корвалол
13. Лейкопластырь
14. Лозартан
15. Лоперамид
16. Метилурацил
17. Нейробион
18. Нимесулид
19. Оксиметазолин
20. Омепразол
21. Панкреатин табл.
22. Пенталгин табл.
23. Прегабалин
24. Прополис настойка
25. Сульфациламид, капли глазные
26. Терафлю
27. Тилорон
28. Фитолакс
29. Фурацилин
30. Цетиризин

Осуществив прием и оприходование поставки, участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.



**Модуль Б. Подготовка помещений фармацевтической организации.  
Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и  
требованиям медицинских и ветеринарных организаций (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 4 часа*

**Задания:** В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Рецептурные прописи для изготовления определяются экспертами в день соревнований и включает в себя 3 различные лекарственные формы, в зависимости от варианта.

Участнику предоставляются три рецепта на изготовление двух жидких и мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску.

В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал и др.). После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

Варианты рецептурных прописей

**Лекарственная форма №1**

Rp.: Sol. Kalii iodidi 3% - 200ml

Euphyllini 0.6

Misce.

Da. Signa. По 1 десертной ложке 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Лекарственная форма №2**

Rp.: Solutionis Protargoli 1 % - 50 ml

Da. Signa. Для промывания полости носа  
Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

### **Лекарственная форма №3**

Rp: Protargoli 1,0

Lanolini

Vaselini ana 5,0

Misce ut fiat unguentum

Da. Signa: Мазь назальная.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

**Модуль В. Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта (инвариант)**

*Время на выполнение модуля 4 часа*

#### **Задания:**

1. Оформление витрины
2. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований. Количество ситуационных задач составляет 15.

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поработать с выкладкой на витринах, стеллажах, найти ошибки товарного соседства при работе с витринами, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Участник должен выполнить открытие смены и снятие X-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 15.

Три варианта (типа) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. Так же в число заявленных ситуационных задач входят три обязательные задачи по работе с конфликтными ситуациями.

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Участнику необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по заготовке и использованию ЛРС, по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию медицинских изделий, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, конкурсант может рекомендовать вести здоровый образ жизни.

### **Вариант ситуационной задачи №1**

В аптеку обратился покупатель с льготным рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №2**

В аптеку обратился покупатель с рецептом на прегабалин в капсулах по 75 мг числом 28.

Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №3**

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость рецептурного препарата азитромицина (сумамед) и приобрести его. Проведите профессиональную консультацию и обоснованную рекомендацию клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №4**

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №5**

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отечность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.

Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №6**

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

### **Вариант ситуационной задачи №7**

В аптеку обратился покупатель с жалобами на боль в руке после падения с велосипеда (перелома либо трещины нет) и желает приобрести препарат, который ему посоветовали прохожие (пенталгин). Предложите возможные варианты решения данного вопроса. Осуществите продажу выбранных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №8**

В аптеку обратился покупатель с жалобами на частые позывы в туалет (более 2х раз в день) вздутие живота, и последний стул был жидкий. Покупатель просит помочь, так как чувствует дискомфорт и не боится находиться в дороге и не успеть до туалета. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №9**

В аптеку обратился покупатель с жалобой на симптомы изжоги, которая возникла 20 минут назад, так как он на свадьбе ел разную пищу (жирную, соленую, острую) и такого у него раньше не было, так как он не соблюдал диеты. Также он чувствует тяжесть в животе. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №10**

Посетитель аптеки жалуется на то, что у него появился зуд на коже. Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный.

Проконсультируйте покупателя. Подберите препараты на выбор. При желании покупателя, совершите продажу выбранного средства с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №11**

В аптеку обратился с просьбой порекомендовать витамины при диете и занятии спортом, хочет сбросить вес на 5-10 кг, Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №12**

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать препарат для укрепления иммунитета. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №13**

В аптеку обратился покупатель с жалобой на раздражительность и стресс на работе. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### **Вариант ситуационной задачи №14**

В аптеку обратился покупатель с жалобой на повторяющиеся судороги в ногах. Он недавно начал заниматься спортом. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### **Вариант ситуационной задачи №15**

Покупатель купил препарат в вашей аптеке, а через час приносит его обратно и говорит, что в другой аптеке нашел этот же препарат дешевле и просит вернуть деньги и говорит, что больше никогда не будет ходить в эту аптеку, кричит, что здесь обдирают бедных людей, он пугает других покупателей, которые зашли в аптеку. Задача участника предложить варианты выхода из такой ситуации и предпринять действия с такими покупателями.

## **Модуль 4. Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент (вариатив)**

*Время на выполнение модуля 3 часа*

**Задания:** В зависимости от сформированного конкурсного задания, участникам предлагается решить ситуационные задачи, по навыкам работы управления и контроля за автоматизированными складскими системами, сотрудниками в фармацевтической организации, или задачи, имитирующие аналитическую и организационную работу с отчетами и ведением документооборота.

2 ситуационные задачи определяются экспертами в день соревнований.

Для участников с целью демонстрации навыков могут быть предложены следующие задания:

### **Ситуационная задача №1**

По системе управления качеством в аптеке заведующему необходимо ежемесячно проводить обучение сотрудников. В текущем месяце, заведующий планирует провести обучение по повышению квалификации по лекарственным препаратам (выбрать группу по сезону или предложенные препараты от работодателя), чтобы либо увеличить продажи, либо поработать со сроками, либо поработать над планом в аптеке по реализации данных продуктов.

Участнику необходимо будет провести фарм.кружок для сотрудников по подготовленной презентации.

Презентацию необходимо оформить в программе PowerPoint. Презентация не должна иметь менее 5 и более 15 слайдов.

Время на защиту презентации определено не более 10 минут.

## **Ситуационная задача №2**

Участнику предлагается подготовить сообщение для сотрудников отдела маркетинга и отдела снабжения по закупке оборудования и всех необходимых групп товаров аптечного ассортимента в открывающуюся аптеку (в медицинском центре, в спортивном комплексе, в здании торгового центра и т.д.).

Сообщение оформить в виде презентации. Презентацию необходимо выполнить в программе PowerPoint.

Презентация не должна иметь менее 5 и более 15 слайдов. Время на защиту презентации определено не более 10 минут.

## **2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ<sup>2</sup>**

### **2.1. Личный инструмент конкурсанта**

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование:

- халат медицинский по размеру участника,
- сменная обувь по размеру (удобная обувь без каблука, с закрытым носком),
- шапочка медицинская по размеру участника (чтобы она не падала при наклоне и не мешала выполнению задания).

### **2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке**

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам:

- USB, карты памяти и др.

---

<sup>2</sup> Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны, смарт часы, наушники  
личные фото и видеоустройства  
чертежи, записанная информация  
пищевые продукты, в т.ч. вода

### **2.3. Использование программы электронной приемки**

При наличии симуляционной программы электронной приемки товара, допускается выполнение модуля А с помощью этой программы.

Данная программа должна уметь демонстрировать все позиции упаковок товара на приемку в 3D-проекции для возможности считывания штрих-кода, серии, срока годности, производителя, условий хранения на упаковке от производителя и все необходимые реквизиты и маркировку товара, как реальной упаковки, а также места хранения для размещения принятого товара, то есть промаркированные шкафы и все зоны необходимого хранения.

## **3. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда